

สถิติการรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เทศบาลตำบลพลา ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒
มีเรื่องรับทั้งสิ้น จำนวน ๕๐ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

 **จำแนกข้อมูลตามเดือนและประเภทเรื่อง**


ระยะเวลา		ประเภท			รวมจำนวน (เรื่อง)
เดือน	พ.ศ.	ร้องเรียน		ร้องทุกข์	
		ทั่วไป	ทุจริต		
ตุลาคม	๒๕๖๑	๓	-	-	๓
พฤศจิกายน	๒๕๖๑	-	-	๒	๒
ธันวาคม	๒๕๖๑	๑	-	-	๑
มกราคม	๒๕๖๒	๑	-	-	๑
กุมภาพันธ์	๒๕๖๒	๑	-	-	๑
มีนาคม	๒๕๖๒	๔	-	-	๔
เมษายน	๒๕๖๒	-	-	-	-
พฤษภาคม	๒๕๖๒	๑	-	๒	๓
มิถุนายน	๒๕๖๒	๒	-	๑	๓
กรกฎาคม	๒๕๖๒	๖	-	๗	๑๓
สิงหาคม	๒๕๖๒	๘	-	๓	๑๑
กันยายน	๒๕๖๒	๑	-	๗	๘
รวม		๒๘	-	๒๒	๕๐

+ จำแนกข้อมูลตามช่องทางการรับเรื่อง


ลำดับ ที่	ช่องทาง	จำนวน เรื่อง
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ	๕๐
๒	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	๐
๓	ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๓๘๖๓ ๐๙๙๙	๐
๔	ร้องเรียนผ่านโทรสาร หมายเลข ๐ ๓๘๖๓ ๑๐๓๓	๐
๕	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ทด.พลา WWW.PALA.GO.TH	๐
๖	ร้องเรียนผ่านเฟซบุค : เทศบาลตำบลพลา อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง	๐
๗	ผู้รับความคิดเห็น หรือผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ผู้แดง)	๐
	รวม	๕๐

+ จำแนกข้อมูลตามแหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ ที่	ที่มา	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ		
			ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑	ศูนย์ดำรงธรรม	๑๔	๑๔	-	-
๒	อื่นๆ	๓๖	๓๕	๑	-
	รวม	๕๐	๔๙	๑	-

 **จำแนกข้อมูลตามระยะเวลาในการแจ้งผู้ร้องเรียน
ภายใน ๑๕ วัน นับแต่รับเรื่องฯ**

ลำดับ ที่	ส่วนราชการ	จำนวน เรื่อง	การดำเนินการ	
			แจ้ง ผู้ร้องเรียนแล้ว	ยังไม่ได้แจ้ง/ ไม่ได้แจ้งภายใน เวลาที่กำหนด
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	๒
๒	กองคลัง	-	-	-
๓	กองช่าง	๔๒	๓๘	๔
๔	สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	๖	๖	-
๕	กองการศึกษา	-	-	-
รวม		๕๐	๔๔	๖

 **จำแนกข้อมูลตามผลการดำเนินการ
แก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์**

ลำดับ ที่	ส่วนราชการ	จำนวน เรื่อง	การดำเนินการ		
			ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๒	๒	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-
๓	กองช่าง	๔๒	๔๑	๑	-
๔	สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	๖	๖	-	-
๕	กองการศึกษา	-	-	-	-
รวม		๕๐	๔๙	๑	-