

สถิติการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลพลา ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

มีเรื่องรับทั้งสิ้น จำนวน ๗๔ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

จำแนกข้อมูลตามเดือนและประเภทเรื่อง


ระยะเวลา		ประเภท			รวมจำนวน (เรื่อง)
เดือน	พ.ศ.	ร้องเรียน		ร้องทุกข์	
		ทั่วไป	ทุจริต		
ตุลาคม	๒๕๖๕	๑๗	-	๑๗	๓๖
พฤศจิกายน	๒๕๖๕	๘	-	๒	๑๐
ธันวาคม	๒๕๖๕	๔	-	๒	๖
มกราคม	๒๕๖๖	๕	-	๒	๗
กุมภาพันธ์	๒๕๖๖	๖	-	๒	๘
มีนาคม	๒๕๖๖	๗	-	๑	๘
รวม		๔๗	๐	๒๘	๗๕

จำแนกข้อมูลตามช่องทางการรับเรื่อง

ลำดับที่	ช่องทาง	จำนวนเรื่อง
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ	๗๐
๒	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	๐
๓	ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๓๘๖๓ ๐๙๙๙	๐
๔	ร้องเรียนผ่านโทรสาร หมายเลข ๐ ๓๘๖๓ ๑๐๓๓	๐
๕	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ทต.พลา WWW.PALA.GO.TH	๐
๖	ร้องเรียนผ่านเฟซบุค : เทศบาลตำบลพลา อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง	๓
๗	ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) : Saraban_05210203@dla.go.th	๒
๘	ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) : Phala.210@gmail.com	๐
๙	ผู้รับความคิดเห็น หรือผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ผู้แดง)	๐
	รวม	๗๕


จำแนกข้อมูลตามแหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับที่	ที่มา	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ		
			ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑	ศูนย์ดำรงธรรม	๒	๑	๑	-
๒	อื่นๆ	๗๓	๖๖	๔	๓
	รวม	๗๕	๖๗	๕	๓

 จำแนกข้อมูลตามระยะเวลาในการแจ้งผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน

นับแต่รับเรื่องฯ

ลำดับที่	ส่วนราชการ	จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ	
			แจ้งผู้ร้องเรียนแล้ว	ยังไม่ได้แจ้ง/ไม่ได้แจ้งภายในเวลาที่กำหนด
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๔๑	๒๕	๑๖
๒	กองคลัง	-	-	-
๓	กองช่าง	๒๕	๑๔	๑๑
๔	สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๙	๙	-
๕	กองการศึกษา	-	-	-
รวม		๗๕	๔๘	๒๗

 จำแนกข้อมูลตามผลการดำเนินการ

แก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับที่	ส่วนราชการ	จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ		
			ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๔๑	๔๑	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-
๓	กองช่าง	๒๕	๑๗	๕	๓
๔	สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๙	๙	-	-
๕	กองการศึกษา	-	-	-	-
รวม		๗๕	๖๗	๕	๓