

สถิติการรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลพลา ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓
มีเรื่องรับทั้งสิ้น จำนวน ๖๐ เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ มิ.ย.๖๓) สรุปได้ดังนี้

จำแนกข้อมูลตามเดือนและประเภทเรื่อง


ระยะเวลา		ประเภท			รวมจำนวน (เรื่อง)
เดือน	พ.ศ.	ร้องเรียน		ร้องทุกข์	
		ทั่วไป	ทุจริต		
ตุลาคม	๒๕๖๒	๔	-	๔	๑๓
พฤศจิกายน	๒๕๖๒	๑	-	๖	๗
ธันวาคม	๒๕๖๒	๑	-	๔	๕
มกราคม	๒๕๖๓	-	-	๖	๖
กุมภาพันธ์	๒๕๖๓	-	-	๗	๗
มีนาคม	๒๕๖๓	๒	-	๕	๗
เมษายน	๒๕๖๓	-	-	๘	๘
พฤษภาคม	๒๕๖๓	-	-	๗	๗
มิถุนายน	๒๕๖๓				
กรกฎาคม	๒๕๖๓				
สิงหาคม	๒๕๖๓				
กันยายน	๒๕๖๓				
รวม		๘	-	๕๒	๖๐

+ จำแนกข้อมูลตามช่องทางการรับเรื่อง


ลำดับ ที่	ช่องทาง	จำนวน เรื่อง
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ	๖๐
๒	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	๐
๓	ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๓๘๖๓ ๐๙๙๙	๐
๔	ร้องเรียนผ่านโทรสาร หมายเลข ๐ ๓๘๖๓ ๑๐๓๓	๐
๕	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ทต.พลา WWW.PALA.GO.TH	๐
๖	ร้องเรียนผ่านเฟซบุ๊ค : เทศบาลตำบลพลา อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง	๐
๗	ผู้รับความคิดเห็น หรือผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ผู้แดง)	๐
	รวม	๖๐

+ จำแนกข้อมูลตามแหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ ที่	ที่มา	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ		
			ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑	ศูนย์ดำรงธรรม	๓	๒	๑	-
๒	อื่นๆ	๕๗	๕๓	๔	-
	รวม	๖๐	๕๕	๕	-

 **จำแนกข้อมูลตามระยะเวลาในการแจ้งผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน นับแต่รับเรื่องฯ**

ลำดับ ที่	ส่วนราชการ	จำนวน เรื่อง	การดำเนินการ	
			แจ้ง ผู้ร้องเรียนแล้ว	ยังไม่ได้แจ้ง/ ไม่ได้แจ้งภายใน เวลาที่กำหนด
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๒๐	-	๒๐
๒	กองคลัง	-	-	-
๓	กองช่าง	๓๗	๓๒	๕
๔	สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	๓	๓	-
๕	กองการศึกษา	-	-	-
รวม		๖๐	๓๕	๒๕

 **จำแนกข้อมูลตามผลการดำเนินการ
แก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์**

ลำดับ ที่	ส่วนราชการ	จำนวน เรื่อง	การดำเนินการ		
			ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๒๐	๒๐	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-
๓	กองช่าง	๓๗	๓๒	๕	-
๔	สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	๓	๓	-	-
๕	กองการศึกษา	-	-	-	-
รวม		๖๐	๕๕	๕	-