



ประกาศเทศบาลตำบลพลา
เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ

.....

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดแนวทางการบริหารราชการที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และให้มีการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานอยู่เสมอ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการ ให้กับประชาชน และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบทิศทางและแนวทางการบริหารราชการ โดยการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ เทศบาลตำบลพลา จึงได้ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสมพร เหลือสัน)
นายกเทศมนตรีตำบลพลา

กระบวนการงานบริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลพลา
การปรับปรุงบริการ การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

| ที่ | กระบวนการงานบริการ | ระยะเวลาเดิมที่เทศบาลให้บริการ | ระยะเวลาที่ปรับลด |
|-----|---|--------------------------------|-------------------|
| ๑. | การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ | ๓ นาที/ราย | ๒.๓๐ นาที/ราย |
| ๒. | การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ๓ นาที/ราย | ๓ นาที/ราย |
| ๓. | การจัดเก็บภาษีป้าย | ๓ นาที/ราย | ๒.๓๐ นาที/ราย |
| ๔. | การจัดเก็บค่าขยะ | ๓๐ วันแล้วเสร็จ | ๒๐ วันแล้วเสร็จ |
| ๕. | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | ๔ วัน | ๓ วัน |
| ๖. | การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน | ๔ วัน | ๓ วัน |
| ๗. | การขออนุญาตจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง | ๓ วัน | ๒ วัน |
| ๘. | การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | ๑ วัน | ทันที |
| ๙. | ช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย | ๑ ชั่วโมง | ทันที |
| | งานรับคำร้องทั่วไปและรับแจ้งเรื่องการร้องทุกข์ | | |
| | - เขียนคำร้อง | ๑๐ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| | - ตรวจสอบข้อมูล | ๒๐ นาที/ราย | ๑๐ นาที/ราย |
| | - รายงานผลตามข้อร้องเรียน | ๑๕ วัน/ราย | ๑๕ วัน/ราย |
| ๑๐. | งานทะเบียนราษฎร | | |
| | - การแจ้งเกิด | ๑๕ นาที/ราย | ๑๐ นาที/ราย |
| | - การแจ้งตาย | ๑๕ นาที/ราย | ๑๐ นาที/ราย |
| | - การแจ้งย้ายที่อยู่ | ๑๕ นาที/ราย | ๙ นาที/ราย |
| | - การขอเลขที่บ้าน | ๔ วัน ๖ ชม./ราย | ๔ วัน/ราย |
| ๑๑. | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) | | |
| | - ขออนุญาตใหม่ | ๗ วัน/ราย | ๖ วัน/ราย |
| | - ต่อใบอนุญาต | ๓ วัน/ราย | ๒ วัน/ราย |
| ๑๒. | การขออนุญาตกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย | | |
| | - ขออนุญาตใหม่ | ๕ วัน/ราย | ๓ วัน/ราย |
| | - ต่อใบอนุญาต | ๓ วัน/ราย | ๒ วัน/ราย |
| ๑๓. | งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน งานสังคมสงเคราะห์ | | |
| | - การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ | ๙ นาที/ราย | ๘ นาที/ราย |
| | - การรับขึ้นทะเบียนผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุรายใหม่ | ๓๐ นาที/ราย | ๒๙ นาที/ราย |
| | - การรับขึ้นทะเบียนผู้รับเบี้ยยังชีพผู้พิการรายใหม่ | ๓๐ นาที/ราย | ๒๙ นาที/ราย |
| | - การรับขึ้นทะเบียนผู้รับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์รายใหม่ | ๑๕ วัน/ราย | ๑๔ วัน/ราย |

| ที่ | กระบวนงานบริการ | ระยะเวลาเดิมที่เทศบาลให้บริการ | ระยะเวลาที่ปรับลด |
|-----|--|-----------------------------------|----------------------------------|
| ๑๔. | การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - ขออนุญาตใหม่ - ต่อใบอนุญาต | ๒๐ วัน/ราย ๓ วัน/ราย | ๑๘ วัน/ราย ๒ วัน/ราย |
| ๑๕. | การขอรับใบอนุญาตหรือหนังสือรับรอง การแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สถานที่สะสมอาหาร - ขออนุญาตใหม่ - ต่อใบอนุญาต | ๒ วัน/ราย ๒ วัน/ราย | ๑ วัน ๖ ชั่วโมง/ราย ๒ วัน/ราย |
| ๑๖. | การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทาง สาธารณะ - ขออนุญาตใหม่ - ต่อใบอนุญาต | ๓ วัน/ราย ๒ วัน/ราย | ๒ วัน/ราย ๑ วัน/ราย |
| ๑๗. | งานด้านสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม - การขอรับถังขยะจากเทศบาล | ๑ วัน | ทันที |
| ๑๘. | งานบริการข้อมูลข่าวสาร - การบริการข้อมูลข่าวสารออนไลน์ - ตรวจเอกสาร - คัดสำเนาเอกสาร ๑. มีข้อมูลอยู่ในศูนย์ข้อมูล ๒. ไม่มีข้อมูลอยู่ในศูนย์ข้อมูล | ทันที ๑ วัน ๕ วัน ๑๐ วัน | ทันที ๑ วัน ๓ วัน ๗ วัน |
| ๑๙. | งานทะเบียนพาณิชย์ - การขอจดทะเบียนพาณิชย์ - การขอรับบริการข้อมูลธุรกิจ | ๑๒ วัน ๑๕ วัน | ๑๐ วัน ๑๔ วัน |
| ๒๐. | งานขอติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะและซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ | ๑๔ วันทำการ/ราย | ๑๓ วันทำการ/ราย |
| ๒๑. | ด้านการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก - การรับบริการรับสมัครนักเรียนเข้ารับ การศึกษาใหม่ (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพลา) | ๑๕ นาที/ราย | ๑๔ นาที/ราย |

| ที่ | กระบวนงานบริการ | ระยะเวลาเดิมที่เทศบาลให้บริการ | ระยะเวลาที่ปรับลด |
|-----|--|--|-------------------|
| ๒๒. | งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ - โรคไข้เลือดออก/โรคชิกก้า - โรคมือเท้าปาก - โรคระบาดต่าง ๆ | ๑๕ วัน/จุด ๑๕ วัน/จุด ๑๕ วัน/จุด | |
| ๒๓. | การจัดการเหตุรำคาญ - กลิ่นเหม็น ละอองพิษ หรือสิ่งที่ก่อให้เกิดความเสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ - สัตว์เลี้ยง หรือวิธีใด หรือมีจำนวนมากจนสมควรจนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๑๕ วัน/ราย ๑๕ วัน/ราย | |
| ๒๔. | การขอใช้ห้องประชุม | ๗ วัน/งาน | |

หมายเหตุ เวลานับเริ่มตั้งแต่ผู้มารับบริการส่งเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง