

สถิติการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลพลา ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

มีเรื่องรับทั้งสิ้น จำนวน ๘๔ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

ระยะเวลา		ประเภท		รวมจำนวน (เรื่อง)
เดือน	สัปดาห์ที่	ร้องเรียน	ร้องทุกข์	
ตุลาคม	๑ ต.ค. ๖๖ - ๗ ต.ค. ๖๖	-	๑	๑
	๘ ต.ค.๖๖ - ๑๔ ต.ค. ๖๖	๑	-	๑
	๑๕ ต.ค. ๖๖ - ๒๑ ต.ค. ๖๖	-	๔	๔
	๒๒ ต.ค. ๖๖ - ๒๘ ต.ค. ๖๖	-	๒	๒
	๒๙ ต.ค. ๖๖ - ๓๑ ต.ค. ๖๖	-	-	๐
พฤศจิกายน	๑ พ.ย. ๖๖ - ๔ พ.ย. ๖๖	-	-	๐
	๕ พ.ย. ๖๖ - ๑๑ พ.ย. ๖๖	-	๑	๑
	๑๒ พ.ย. ๖๖ - ๑๘ พ.ย. ๖๖	-	-	๐
	๑๙ พ.ย. ๖๖ - ๒๕ พ.ย. ๖๖	-	-	๐
	๒๖ พ.ย. ๖๖ - ๓๐ พ.ย. ๖๖	-	-	๐

ระยะเวลา		ประเภท		รวมจำนวน (เรื่อง)
เดือน	สัปดาห์ที่	ร้องเรียน	ร้องทุกข์	
ธันวาคม	๑ ธ.ค. ๖๖ – ๒ ธ.ค. ๖๖	-	-	๐
	๓ ธ.ค. ๖๖ – ๙ ธ.ค. ๖๖	๒	-	๒
	๑๐ ธ.ค. ๖๖- ๑๖ ธ.ค.๖๖	-	-	๐
	๑๗ ธ.ค. ๖๖ – ๒๓ ธ.ค. ๖๖	๓	-	๓
	๒๔ ธ.ค. ๖๖ – ๓๐ ธ.ค. ๖๖	๓	-	๓
	๓๑ ธ.ค. ๖๖	-	-	๐
มกราคม	๑ ม.ค. ๖๗ – ๖ ม.ค. ๖๗	-	๑	๑
	๗ ม.ค. ๖๗ – ๑๓ ม.ค. ๖๗	๒	-	๒
	๑๔ ม.ค. ๖๗ – ๒๐ ม.ค. ๖๗	-	-	๐
	๒๑ ม.ค. ๖๗ – ๒๗ ม.ค. ๖๗	๑	๑	๒
	๒๘ ม.ค. ๖๗ – ๓๑ ม.ค. ๖๗	-	-	๐
กุมภาพันธ์	๑ ก.พ. ๖๗ – ๓ ก.พ. ๖๗	๑	-	๑
	๔ ก.พ. ๖๗ -๑๐ ก.พ. ๖๗	-	๒	๒
	๑๑ ก.พ. ๖๗ – ๑๗ ก.พ. ๖๗	-	-	๐
	๑๘ ก.พ. ๖๗ – ๒๔ ก.พ. ๖๗	-	-	๐
	๒๕ ก.พ. ๖๗ – ๒๙ ก.พ. ๖๗	๑	๑	๒

ระยะเวลา		ประเภท		จำนวนเรื่อง (เรื่อง)
เดือน	สัปดาห์	ร้องเรียน	ร้องทุกข์	
มีนาคม	๑ มี.ค. ๖๗ - ๒ มี.ค. ๖๗	-	-	๐
	๓ มี.ค. ๖๗ - ๔ มี.ค. ๖๗	-	-	๐
	๑๐ มี.ค. ๖๗ - ๑๖ มี.ค. ๖๗	๒	๑	๓
	๑๗ มี.ค. ๖๗ - ๒๓ มี.ค. ๖๗	-	๓	๓
	๒๔ มี.ค. ๖๗ - ๓๐ มี.ค. ๖๗	๒	๔	๖
	๓๑ มี.ค. ๖๗	-	-	๐
เมษายน	๑ เม.ย. - ๖ เม.ย.	๒	๑	๓
	๗ เม.ย. - ๑๓ เม.ย.	-	-	๐
	๑๔ เม.ย. - ๒๐ เม.ย.	๒	-	๒
	๒๑ เม.ย. - ๒๗ เม.ย.	๑	-	๑
	๒๘ เม.ย. - ๓๐ เม.ย.	-	-	๐
พฤษภาคม	๑ พ.ค. - ๔ พ.ค.	-	-	๐
	๕ พ.ค. - ๑๑ พ.ค.	-	-	๐
	๑๒ พ.ค. - ๑๘ พ.ค.	๒	๑	๓
	๑๙ พ.ค. - ๒๕ พ.ค.	-	๑	๑
	๒๖ พ.ค. - ๓๑ พ.ค.	๒	๒	๔

ระยะเวลา		ประเภท		รวมจำนวน (เรื่อง)
เดือน	สัปดาห์ที่	ร้องเรียน	ร้องทุกข์	
มิถุนายน	๑ มิ.ย.	-	-	๐
	๒ มิ.ย. - ๘ มิ.ย.	๓	๓	๖
	๙ มิ.ย. - ๑๕ มิ.ย.	๑	๒	๓
	๑๖ มิ.ย. - ๒๒ มิ.ย.	๓	๒	๕
	๒๓ มิ.ย. - ๒๙ มิ.ย.	๑	-	๑
	๓๐ มิ.ย.	-	-	๐
กรกฎาคม	๑ ก.ค. - ๖ ก.ค.	๑	-	๑
	๗ ก.ค. - ๑๓ ก.ค.	๑	-	๑
	๑๔ ก.ค. - ๒๐ ก.ค.	-	๒	๒
	๒๑ ก.ค. - ๒๗ ก.ค.	๑	-	๑
	๒๘ ก.ค. - ๓๑ ก.ค.	๑	-	๑
สิงหาคม	๑ ส.ค. - ๓ ส.ค.	๑	๑	๒
	๔ ส.ค. - ๑๐ ส.ค.	-	๑	๑
	๑๑ ส.ค. - ๑๗ ส.ค.	-	-	๐
	๑๘ ส.ค. - ๒๔ ส.ค.	-	-	๐
	๒๕ ส.ค. - ๓๑ ส.ค.	๑	๑	๒
กันยายน	๑ ก.ย. - ๗ ก.ย.	-	๑	๑
	๘ ก.ย. - ๑๔ ก.ย.	-	-	๐
	๑๕ ก.ย. - ๒๑ ก.ย.	-	-	๐
	๒๒ ก.ย. - ๒๘ ก.ย.	๑	-	๑
	๒๙ ก.ย. - ๓๐ ก.ย.	๑	๑	๒
รวม		๔๔	๔๐	๘๔

จำแนกข้อมูลตามผลการดำเนินการ
แก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ระยะเวลา		จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ	
เดือน	สัปดาห์ที่		ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ตุลาคม	๑ ต.ค. ๖๖ - ๗ ต.ค. ๖๖	๑	๑	-
	๘ ต.ค.๖๖ - ๑๔ ต.ค. ๖๖	๑	๑	-
	๑๕ ต.ค. ๖๖ - ๒๑ ต.ค. ๖๖	๔	๔	-
	๒๒ ต.ค. ๖๖ - ๒๘ ต.ค. ๖๖	๒	๒	-
	๒๙ ต.ค. ๖๖ - ๓๑ ต.ค. ๖๖	๐	-	-
พฤศจิกายน	๑ พ.ย. ๖๖ - ๔ พ.ย. ๖๖	๐	-	-
	๕ พ.ย. ๖๖ - ๑๑ พ.ย. ๖๖	๑	๑	-
	๑๒ พ.ย. ๖๖ - ๑๘ พ.ย. ๖๖	๐	-	-
	๑๙ พ.ย. ๖๖ - ๒๕ พ.ย. ๖๖	๐	-	-
	๒๖ พ.ย. ๖๖ - ๓๐ พ.ย. ๖๖	๐	-	--
ธันวาคม	๑ ธ.ค. ๖๖ - ๒ ธ.ค. ๖๖	๐	-	-
	๓ ธ.ค. ๖๖ - ๙ ธ.ค. ๖๖	๒	๒	-
	๑๐ ธ.ค. ๖๖- ๑๖ ธ.ค.๖๖	๐	-	-
	๑๗ ธ.ค. ๖๖ - ๒๓ ธ.ค. ๖๖	๓	๓	-
	๒๔ ธ.ค. ๖๖ - ๓๐ ธ.ค. ๖๖	๓	๓	-
	๓๑ ธ.ค. ๖๖	๐	-	-

ระยะเวลา		จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ	
เดือน	สัปดาห์ที่		ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
มกราคม	๑ ม.ค. ๖๗ - ๖ ม.ค. ๖๗	๑	๑	-
	๗ ม.ค. ๖๗ - ๑๓ ม.ค. ๖๗	๒	๒	-
	๑๔ ม.ค. ๖๗ - ๒๐ ม.ค. ๖๗	๐	-	-
	๒๑ ม.ค. ๖๗ - ๒๗ ม.ค. ๖๗	๒	๒	-
	๒๘ ม.ค. ๖๗ - ๓๑ ม.ค. ๖๗	๐	-	-
กุมภาพันธ์	๑ ก.พ. ๖๗ - ๓ ก.พ. ๖๗	๑	๑	-
	๔ ก.พ. ๖๗ - ๑๐ ก.พ. ๖๗	๒	๒	-
	๑๑ ก.พ. ๖๗ - ๑๗ ก.พ. ๖๗	๐	-	-
	๑๘ ก.พ. ๖๗ - ๒๔ ก.พ. ๖๗	๐	-	-
	๒๕ ก.พ. ๖๗ - ๒๙ ก.พ. ๖๗	๒	๒	-
มีนาคม	๑ มี.ค. ๖๗ - ๒ มี.ค. ๖๗	๐	-	-
	๓ มี.ค. ๖๗ - ๙ มี.ค. ๖๗	๐	-	-
	๑๐ มี.ค. ๖๗ - ๑๖ มี.ค. ๖๗	๓	๒	๑
	๑๗ มี.ค. ๖๗ - ๒๓ มี.ค. ๖๗	๓	๓	-
	๒๔ มี.ค. ๖๗ - ๓๐ มี.ค. ๖๗	๖	๕	๑
เมษายน	๑ เม.ย. - ๖ เม.ย.	๐	๐	-
	๗ เม.ย. - ๑๓ เม.ย.	๒	๒	-
	๑๔ เม.ย. - ๒๐ เม.ย.	๑	๑	-
	๒๑ เม.ย. - ๒๗ เม.ย.	๐	๐	-
	๒๘ เม.ย. - ๓๐ เม.ย.	๐	๐	-

ระยะเวลา		จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ	
เดือน	สัปดาห์ที่		ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
พฤษภาคม	๑ พ.ค. – ๔ พ.ค.	๐	๐	-
	๕ พ.ค. – ๑๑ พ.ค.	๐	๐	-
	๑๒ พ.ค. – ๑๘ พ.ค.	๓	๓	-
	๑๙ พ.ค. – ๒๕ พ.ค.	๑	๑	-
	๒๖ พ.ค. – ๓๑ พ.ค.	๔	๔	-
มิถุนายน	๑ มิ.ย.	๐	๐	-
	๒ มิ.ย. – ๘ มิ.ย.	๖	๖	-
	๙ มิ.ย. – ๑๕ มิ.ย.	๓	๓	-
	๑๖ มิ.ย. – ๒๒ มิ.ย.	๕	๔	๑
	๒๓ มิ.ย. – ๒๙ มิ.ย.	๑	๑	-
	๓๐ มิ.ย.	๐	๐	
กรกฎาคม	๑ ก.ค. – ๖ ก.ค.	๑	๑	-
	๗ ก.ค. – ๑๓ ก.ค.	๑	๑	-
	๑๔ ก.ค. – ๒๐ ก.ค.	๒	๒	-
	๒๑ ก.ค. – ๒๗ ก.ค.	๑	๑	-
	๒๘ ก.ค. – ๓๑ ก.ค.	๑	๑	-
สิงหาคม	๑ ส.ค. – ๓ ส.ค.	๒	๒	-
	๔ ส.ค. – ๑๐ ส.ค.	๑	๑	-
	๑๑ ส.ค. – ๑๗ ส.ค.	๐	๐	-
	๑๘ ส.ค. – ๒๔ ส.ค.	๐	๐	-
	๒๕ ส.ค. – ๓๑ ส.ค.	๒	๒	-

ระยะเวลา		จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ	
เดือน	สัปดาห์ที่		ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
กันยายน	๑ ก.ย. – ๗ ก.ย.	๑	๑	-
	๘ ก.ย. – ๑๔ ก.ย.	๐	๐	-
	๑๕ ก.ย. – ๒๑ ก.ย.	๐	๐	-
	๒๒ ก.ย. – ๒๘ ก.ย.	๑	๑	-
	๒๙ ก.ย. – ๓๐ ก.ย.	๒	๒	-
รวม		๘๔	๘๑	๓

จำแนกข้อมูลตามแหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับที่	ที่มา	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ			หมายเหตุ
			ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
๑	ศูนย์ดำรงธรรม	๖	๖	-	-	
๒	อื่นๆ	๗๘	๗๕	๓	-	
รวม		๘๔	๘๑	๓	๐	

 จำแนกข้อมูลตามผลการดำเนินการ
แก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ ที่	ส่วนราชการ	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ			หมายเหตุ
			ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๓๒	๓๒	-	-	
๒	กองคลัง	-	-	-	-	
๓	กองช่าง	๔๑	๓๙	๓	-	
๔	สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๐	๑๐	-	-	
๕	กองการศึกษา	-	-	-	-	
รวม		๘๔	๘๑	๓	๐	