

สถิติการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลพลพลา ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
มีเรื่องรับทั้งสิ้น จำนวน ๑๑๑ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

จำแนกข้อมูลตามเดือนและประเภทเรื่อง


ระยะเวลา		ประเภท			รวมจำนวน (เรื่อง)
เดือน	พ.ศ.	ร้องเรียน		ร้องทุกข์	
		ทั่วไป	ทุจริต		
ตุลาคม	๒๕๖๔	-	-	๙	๙
พฤศจิกายน	๒๕๖๔	๑	-	๑๙	๒๐
ธันวาคม	๒๕๖๔	๑	-	๕	๖
มกราคม	๒๕๖๕	-	-	๑๑	๑๑
กุมภาพันธ์	๒๕๖๕	-	-	๖	๖
มีนาคม	๒๕๖๕	-	-	๑๓	๑๓
เมษายน	๒๕๖๕	๑	-	๕	๖
พฤษภาคม	๒๕๖๕	-	-	๑๒	๑๒
มิถุนายน	๒๕๖๕	-	-	๑๔	๑๔
กรกฎาคม	๒๕๖๕	-	-	๑	๑
สิงหาคม	๒๕๖๕	-	-	๖	๖
กันยายน	๒๕๖๕	๑	-	๖	๗
รวม		๔	-	๑๐๗	๑๑๑

+ จำแนกข้อมูลตามช่องทางการรับเรื่อง


ลำดับ ที่	ช่องทาง	จำนวน เรื่อง
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ	๑๑๑
๒	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	๐
๓	ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๓๘๖๓ ๐๙๙๙	๐
๔	ร้องเรียนผ่านโทรสาร หมายเลข ๐ ๓๘๖๓ ๑๐๓๓	๐
๕	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ทต.พลา WWW.PALAGO.TH	๐
๖	ร้องเรียนผ่านเฟซบุ๊ค : เทศบาลตำบลพลา อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง	๐
๗	ผู้รับความคิดเห็น หรือผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ผู้แดง)	๐
	รวม	๑๑๑

+ จำแนกข้อมูลตามแหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ ที่	ที่มา	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ		
			ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑	ศูนย์ดำรงธรรม	๑	๑	-	-
๒	อื่นๆ	๑๑๐	๑๐๖	๒	๒
	รวม	๑๑๑	๑๐๗	๒	๒

 **จำแนกข้อมูลตามระยะเวลาในการแจ้งผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน นับแต่รับเรื่องฯ**

ลำดับ ที่	ส่วนราชการ	จำนวน เรื่อง	การดำเนินการ	
			แจ้ง ผู้ร้องเรียนแล้ว	ยังไม่ได้แจ้ง/ ไม่ได้แจ้งภายใน เวลาที่กำหนด
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๖๗	๑	๖๖
๒	กองคลัง	-	-	-
๓	กองช่าง	๓๔	๒๑	๑๓
๔	สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	๑๐	๙	๑
๕	กองการศึกษา	-	-	-
รวม		๑๑๑	๓๑	๘๐

 **จำแนกข้อมูลตามผลการดำเนินการ
แก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์**

ลำดับ ที่	ส่วนราชการ	จำนวน เรื่อง	การดำเนินการ		
			ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๖๗	๖๗	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-
๓	กองช่าง	๓๔	๓๐	๒	๒
๔	สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	๑๐	๑๐	-	-
๕	กองการศึกษา	-	-	-	-
รวม		๑๑๑	๑๐๗	๒	๒