

สถิติการรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลพลา ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
มีเรื่องรับทั้งสิ้น จำนวน ๑๖๖ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

จำแนกข้อมูลตามเดือนและประเภทเรื่อง


ระยะเวลา		ประเภท			รวมจำนวน (เรื่อง)
เดือน	พ.ศ.	ร้องเรียน		ร้องทุกข์	
		ทั่วไป	ทุจริต		
ตุลาคม	๒๕๖๓	๒	-	๓๕	๓๗
พฤศจิกายน	๒๕๖๓	๑	-	๑๐	๑๑
ธันวาคม	๒๕๖๓	-	-	๑๑	๑๑
มกราคม	๒๕๖๔	-	-	๕	๕
กุมภาพันธ์	๒๕๖๔	-	-	๒	๒
มีนาคม	๒๕๖๔	-	-	๑๑	๑๑
เมษายน	๒๕๖๔	๒	-	๑๑	๑๓
พฤษภาคม	๒๕๖๔	-	-	๒๔	๒๔
มิถุนายน	๒๕๖๔	-	-	๒	๒
กรกฎาคม	๒๕๖๔	๑	-	๑๓	๑๔
สิงหาคม	๒๕๖๔	-	-	๑๘	๑๘
กันยายน	๒๕๖๔	-	-	๑๘	๑๘
รวม		๖	-	๑๖๐	๑๖๖

✚ จำแนกข้อมูลตามช่องทางการรับเรื่อง


ลำดับ ที่	ช่องทาง	จำนวน เรื่อง
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ	๑๖๖
๒	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	๐
๓	ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๓๘๖๓ ๐๙๙๙	๐
๔	ร้องเรียนผ่านโทรสาร หมายเลข ๐ ๓๘๖๓ ๑๐๓๓	๐
๕	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ทต.พลา WWW.PALA.GO.TH	๐
๖	ร้องเรียนผ่านเฟซบุค : เทศบาลตำบลพลา อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง	๐
๗	ผู้รับความคิดเห็น หรือผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ผู้แดง)	๐
	รวม	๑๖๖

✚ จำแนกข้อมูลตามแหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ ที่	ที่มา	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ		
			ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑	ศูนย์ดำรงธรรม	-	-	-	-
๒	อื่นๆ	๑๖๖	๑๖๖	-	-
	รวม	๑๖๖	๑๖๖	-	-

 **จำแนกข้อมูลตามระยะเวลาในการแจ้งผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน นับแต่รับเรื่องฯ**

ลำดับ ที่	ส่วนราชการ	จำนวน เรื่อง	การดำเนินการ	
			แจ้ง ผู้ร้องเรียนแล้ว	ยังไม่ได้แจ้ง/ ไม่ได้แจ้งภายใน เวลาที่กำหนด
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐๔	-	๑๐๔
๒	กองคลัง	-	-	-
๓	กองช่าง	๕๖	๑๔	๔๒
๔	สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	๖	๖	-
๕	กองการศึกษา	-	-	-
รวม		๑๖๖	๒๐	๑๔๖

 **จำแนกข้อมูลตามผลการดำเนินการ
แก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์**

ลำดับ ที่	ส่วนราชการ	จำนวน เรื่อง	การดำเนินการ		
			ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐๓	๑๐๔	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-
๓	กองช่าง	๕๖	๓๘	๑๘	-
๔	สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	๖	๖	-	-
๕	กองการศึกษา	-	-	-	-
รวม		๑๖๖	๑๔๘	๑๘	-