

สถิติการรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เทศบาลตำบลพลา ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒
มีเรื่องรับทั้งสิ้น จำนวน ๑๑๓ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

 **จำแนกข้อมูลตามเดือนและประเภทเรื่อง**


ระยะเวลา		ประเภท			รวมจำนวน (เรื่อง)
เดือน	พ.ศ.	ร้องเรียน		ร้องทุกข์	
		ทั่วไป	ทุจริต		
ตุลาคม	๒๕๖๑	-	-	๑	๑
พฤศจิกายน	๒๕๖๑	-	-	-	-
ธันวาคม	๒๕๖๑	-	-	๑	๑
มกราคม	๒๕๖๒	๑๖	-	๒	๑๘
กุมภาพันธ์	๒๕๖๒	๔	-	-	๔
มีนาคม	๒๕๖๒	๓	-	๒	๕
เมษายน	๒๕๖๒	๕	-	-	๕
พฤษภาคม	๒๕๖๒	๙	-	-	๙
มิถุนายน	๒๕๖๒	๑๑	-	๒	๑๓
กรกฎาคม	๒๕๖๒	๑๕	-	๑๐	๒๕
สิงหาคม	๒๕๖๑	๑๐	-	๗	๑๗
กันยายน	๒๕๖๑	๙	-	๖	๑๕
รวม		๘๒		๓๑	๑๑๓

+ จำแนกข้อมูลตามช่องทางการรับเรื่อง


ลำดับ ที่	ช่องทาง	จำนวน เรื่อง
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ	๑๑๓
๒	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	-
๓	ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๓๘๖๓ ๐๙๙๙	-
๔	ร้องเรียนผ่านโทรสาร หมายเลข ๐ ๓๘๖๓ ๑๐๓๓	-
๕	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ทต.พลา WWW.PALA.GO.TH	-
๖	ร้องเรียนผ่านเฟซบุค : เทศบาลตำบลพลา อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง	-
๗	ผู้รับความคิดเห็น หรือผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ผู้แดง)	-
	รวม	๑๑๓

+ จำแนกข้อมูลตามแหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ ที่	ที่มา	จำนวน(เรื่อง)	การดำเนินการ		
			ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑	ศูนย์ดำรงธรรม	๑๑๓	๑๐๐	-	๑๓
๒	อื่นๆ	-	-	-	-
	รวม	๑๑๓	๑๐๐	-	๑๓

 **จำแนกข้อมูลตามระยะเวลาในการแจ้งผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน นับแต่รับเรื่องฯ**

ลำดับ ที่	ส่วนราชการ	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ	
			แจ้งผู้ร้องเรียน แล้ว	ยังไม่ได้แจ้ง/ ไม่ได้แจ้งภายใน เวลาที่กำหนด
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๕๑	๕๑	-
๒	กองคลัง	๐	๐	๐
๓	กองช่าง	๕๔	๔๑	๑๓
๔	สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	๘	๘	-
๕	กองการศึกษา	๐	๐	๐
รวม		๑๑๓	๑๐๐	๑๓

 **จำแนกข้อมูลตามผลการดำเนินการ
แก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์**

ลำดับ ที่	ส่วนราชการ	จำนวน เรื่อง	การดำเนินการ		
			ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๕๑	๕๑	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-
๓	กองช่าง	๕๔	๔๑	-	๑๓
๔	สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๘	๘	-	-
๕	กองการศึกษา	-	-	-	-
รวม		๑๑๓	๑๑๓	-	๑๓