

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลพลา ในปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา เทศบาลตำบลพลาได้กำหนดแนวทางมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้มีการดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลพลา ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. ดำเนินการเชิงรุกในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลพลาอย่างทั่วถึง	๑. การมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบริเวณจุดประชาสัมพันธ์ ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการ เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ ทั้งบริเวณสำนักงานเทศบาลตำบลพลา และผ่านทุกช่องทางบนสื่อออนไลน์	ทุกหน่วยงาน สำนักปลัดเทศบาล	มีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ มีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔	มีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำจุดประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ข้อมูลแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับบริการทุกวัน จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการที่จุดให้บริการ	
๒. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะของบุคลากร	พัฒนาทักษะของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์และผู้ปฏิบัติงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและสามารถติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	สำนักปลัดเทศบาล	เมษายน - พฤษภาคม ๒๕๖๔	จัดประชุมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์และผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๓. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องกำกับดูแล ตรวจสอบและสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาในการบริการให้เป็นไปตามไปอย่าง เป็นระบบ ด้วยความเสมอภาค เป็นกลาง	การประชุมทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในการประชุมติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ เพื่อนำมาปรับปรุงระบบการทำงานของเทศบาลตำบลพลา	ทุกหน่วยงาน	มีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔	มีการประชุมปรึกษาหารือเมื่อเกิดปัญหาเพื่อร่วมกับทบทวนปัญหาอุปสรรค และหาทางแก้ไข ปรับปรุงการทำงาน	
๔. ส่งเสริมให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น	จัดตั้งกล่องแสดงความคิดเห็นด้านหน้าสำนักงานเทศบาลตำบลพลา และจุดบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลพลา และเพิ่มช่องทางการรับฟังความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในช่องทางออนไลน์ทุกช่องทาง	ทุกหน่วยงาน	มีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔	ได้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ สามารถแสดงความคิดเห็นได้หลากหลายช่องทางมากขึ้น	