



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานบริหารงานทั่วไป โทร.๐๓๘-๖๓๐๙๙๙ ต่อ ๑๐๒

ที่ รย.๕๕๔๐๑/๕๙๑

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนในงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

(รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศบาลตำบลพลา

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลพลา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลงรื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

## ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลพลา มีจำนวนกระบวนการที่ต้องให้บริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ จำนวน ๑๒๒ กระบวนการบริการ โดยแต่ละส่วนราชการ ได้รายงานสถิติการให้บริการประชาชนในงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖) โดยแบ่งเป็น จำนวนผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-Service) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

## ระเบียบกฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙
- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒


ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุง การให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและ ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพลาให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางนงนุช แสงสว่าง)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

  
(นางสาววิไลรัตน์ เสาวกุล)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

  
(นางยุภาพร ดวงทิพย์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

  
(นายชินเชษฐ แสนวันดี)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  
(นายสุวัฒน์ บุญลา)  
ปลัดเทศบาลตำบลพลา

3.

(นายสมหวัง เหลือถิ่น)  
นายกเทศมนตรีตำบลพลา

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลท่าบอง ประจำปี ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ
		Walk-in		E-Service
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	-		
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-		
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทที่ประกอบพาณิชย์กิจที่กฎหมายกำหนดให้ต้องจดทะเบียนพาณิชย์	-		
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า	-		
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	-		
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-		
๗	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัด	-		
๘	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า	-		
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	-		
๑๐	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-		
๑๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัด	-		

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๑๒	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า	Walk-in	
๑๓	การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร	๓	
๑๔	การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติ	-	
๑๕	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	-	
๑๖	การขอปรับปรุงรายการกรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติแต่ถูกจำหน่ายรายการออกจากทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	-	
๑๗	การขอปรับปรุงรายการกรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	-	
๑๘	การขอเลขที่บ้าน	-	
๑๙	การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว	-	
๒๐	การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	-	
๒๑	การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	-	
๒๒	การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย	-	
๒๓	การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการทะเบียน	-	
๒๔	การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๒	
๒๕	การทำสำเนาและรับรองสำเนารายการในฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล	-	
๒๖	การพิสูจน์สถานการณ์เกิด และสัญชาติ กรณีเด็กที่ทอดทิ้ง เด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏการ หรือบุพการีทอดทิ้ง	-	
๒๗	การเพิ่มชื่อ กรณีการใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือ หรือทะเบียนบ้านเดิม	-	
๒๘	การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักร เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ	-	
๒๙	การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย เป็นการถาวร ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๓๐	การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน พ.ร.๑๓	-	-
๓๑	การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิดโดยบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาและมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย หรือบุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษา หรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด	-	-
๓๒	การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	-	-
๓๓	การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ออกเดินทางกลับประเทศไทย	-	-
๓๔	การเพิ่มชื่อ กรณีคนไม่มีสัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ	-	-
๓๕	การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือเกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย	-	-
๓๖	การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด	-	-
๓๗	การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity)	-	-
๓๘	การเพิ่มชื่อ กรณีตักสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อปี พ.ศ.๒๕๖๕	-	-
๓๙	การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทยโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมายซึ่งออกพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่น หรือโดยคำสั่งของศาลถึงที่สุด หรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	-	-
๔๐	การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลที่ถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต	-	-
๔๑	การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทย ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานมาแสดง	-	-
๔๒	การเพิ่มชื่อ เด็กอนาถา ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคลหน่วยงานเอกชน	-	-
๔๓	การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ “ตายหรือจำหน่าย” ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชนเนื่องจากการแจ้งตายผิดคน หรือสำคัญผิดในข้อเท็จจริง	-	-
๔๔	การรับแจ้งการเกิด กรณีการแจ้งสำนักทะเบียนอื่น	-	-
๔๕	การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน	-	-
๔๖	การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กในสภาพแรกเกิด หรือ เด็กไร้เดียงสา ถูกทอดทิ้ง	-	-

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๔๗	การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการี หรือทอดทิ้งที่อยู่ในอุปการะ หรือการสงเคราะห์	Walk-in	
๔๘	การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด	-	
๔๙	การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีท้องที่อื่น	-	
๕๐	การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	๑	
๕๑	การรับแจ้งการตาย กรณีมีเหตุเชื่อว่าการตายแต่ไม่พบศพ	-	
๕๒	การรับแจ้งการตาย กรณีไม่ทราบว่ามีผู้ตายเป็นใคร	-	
๕๓	การรับแจ้งการตาย กรณีสงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตราย หรือตายผิดธรรมชาติ	-	
๕๔	การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	
๕๕	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	-	
๕๖	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	
๕๗	การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ	-	
๕๘	การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม	-	
๕๙	การรับแจ้งการย้ายเข้า	๑	
๖๐	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ออกไปจากบ้านเป็นเวลานาน และไม่รู้ว่าไปอยู่ที่ใด	-	
๖๑	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนในต่างประเทศ	-	
๖๒	การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๑๐	
๖๓	การรับแจ้งการย้ายออก	๒	
๖๔	การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนกลาง	-	
๖๕	การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ใบแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือชำระค่าก่อนแจ้งย้ายเข้า	-	
๖๖	การรับแจ้งการย้ายออก และย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	๒	
๖๗	การแก้ไขรายการกรณีแก้ไขกลุ่มชาติพันธุ์ หรือกลุ่มของชนกลุ่มน้อยเนื่องจากเป็นรายการที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง	-	
๖๘	การแก้ไขรายการ เกี่ยวกับการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติไทยหรือไม่มีสัญชาติ หรือจากสัญชาติอื่น เป็นสัญชาติอื่น (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑(๒))	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๖๙	การแก้ไขรายการ เกี่ยวกับรายการสัญญาซื้อขาย การแก้ไขรายการสัญญาซื้อขายของบิดา มารดา ของเจ้าของประวัติจากสัญญาซื้อขายอื่น หรือไม่มีสัญญาซื้อขาย เป็นสัญญาไทย (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑(๓))	Walk-in	E-Service
๗๐	การแก้ไขรายการ เกี่ยวกับรายการสัญญาซื้อขาย การแก้ไขของเจ้าของประวัติจากสัญญาซื้อขายอื่น หรือไม่มีสัญญาซื้อขาย เป็นสัญญา (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑(๑))	-	-
๗๑	การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดา มารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง	-	-
๗๒	การขอกลับคืนสัญชาติไทยของบุคคลต่างตัวทำไป ตามมาตรา ๒๓ แห่ง พ.ร.บ.สัญชาติ พ.ศ.๒๕๐๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ.สัญชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๕๑	-	-
๗๓	การขอเลขที่บ้าน (ระเบียบฯ ข้อ ๓๒)	-	-
๗๔	การขอเลขที่บ้านกรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว	-	-
๗๕	การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน	-	-
๗๖	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน (ระยะที่ ๑: ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	-	-
๗๗	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน (ระยะที่ ๒: ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	-	-
๗๘	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน	-	-
๗๙	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน	-	-
๘๐	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน (ระยะที่ ๑: ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	-	-
๘๑	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน (ระยะที่ ๒: ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	-	-
๘๒	การขอต่อใบอนุญาตก่อสร้างตัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-
๘๓	การขอไปรับรองการก่อสร้างตัดแปลงหรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	-	-
๘๔	การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	-	-
๘๕	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๒	-
๘๖	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-
๘๗	การขออนุญาตตัดแปลงหรือใช้ที่จอดรถ ที่กัลิบรถและทางเข้า - ออกของรถเพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔	-	-

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลปลา ประจําเดือน... กันยายน... ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๘๘	การขออนุญาตตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑	-	
๘๙	การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓	-	
๙๐	การขออนุญาตตรึงอาคารตามมาตรา ๒๒	-	
๙๑	การขออนุญาตตรึงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวี	-	
๙๒	การแจ้งขุดดิน	-	
๙๓	การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวี	-	
๙๔	การแจ้งตัดแปลงอาคารมาตรา ๓๙ ทวี	-	
๙๕	การแจ้งฝังดิน	-	
๙๖	การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวี	-	
๙๗	การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒	-	
๙๘	การแจ้งเริ่มประกอบกิจการหลังหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าปี	-	
๙๙	การแจ้งหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี	-	
๑๐๐	การรับนักเรียนเข้าระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	
๑๐๑	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	
๑๐๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ความพิการ	๑	
๑๐๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖	
๑๐๔	การขอรับบำเหน็จทดทยอด (กรณีลูกจ้างประจำ ผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม)	-	
๑๐๕	การขอรับบำเหน็จปกติหรือบำเหน็จรายเดือนของ ลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	
๑๐๖	การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท (กรณีลูกจ้าง ประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)	-	
๑๐๗	การขอรับบำเหน็จพิเศษของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม อันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่)	-	
๑๐๘	การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	
๑๐๙	การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	



ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๑๑๐	การขอไต่เบาะแสจัดตั้งตลาด	Walk-in	
๑๑๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่ผสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร		
๑๑๒	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ		
๑๑๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ		
๑๑๔	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการกำจัดสิ่งปฏิกูล		
๑๑๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการเก็บและขนสิ่งปฏิกูล		
๑๑๖	การขอไต่เบาะแสจัดตั้งตลาด		
๑๑๗	การขอไต่เบาะแสจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่ผสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร		
๑๑๘	การขอไต่เบาะแสจัดตั้งสถานที่จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ		
๑๑๙	การขอไต่เบาะแสประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ		
๑๒๐	การขอไต่เบาะแสประกอบกิจการกำจัดสิ่งปฏิกูล		
๑๒๑	การขอไต่เบาะแสประกอบกิจการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล		
๑๒๒	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่ผสมอาหารพื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร		