



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานบริหารงานทั่วไป โทร.๐๓๘-๖๓๐๙๙๙ ต่อ ๑๐๒

ที่ รย ๕๕๔๐๑/๕๔๖

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนในงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

(รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศบาลตำบลพลา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลพลา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลงรื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลพลา มีจำนวนกระบวนการที่ต้องให้บริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ จำนวน ๑๒๒ กระบวนการบริการ โดยแต่ละส่วนราชการ ได้รายงานสถิติการให้บริการประชาชนในงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖) โดยแบ่งเป็นจำนวนผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-Service) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

ระเบียบกฎหมาย


๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙
๓. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒


ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุง การให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและ ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพลาให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางนงนุช แสงสว่าง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


(นางสาววิไลรัตน์ เสาร์วกุล)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ


(นางยุภาพร ดวงทิพย์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ


(นายชินเชษฐ แสนวันดี)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


(นายสุวัฒน์ บุญญา)
ปลัดเทศบาลตำบลพลา

3.

(นายสมหวัง เหลือล้ำ)
นายกเทศมนตรีตำบลพลา

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	Walk-in	
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-	
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติ บุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทที่ประกอบพาณิชย์กิจที่กฎหมายกำหนดให้ต้องจดทะเบียนพาณิชย์	-	
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า	-	
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	-	
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-	
๗	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัด	-	
๘	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า	-	
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	-	
๑๐	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-	
๑๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัด	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๑๒	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นทั้งหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า	Walk-in	-
๑๓	การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร	๔	
๑๔	การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติ	-	
๑๕	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	-	
๑๖	การขอปรับปรุงรายการกรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติแต่ถูกจำหน่ายรายการออกจาทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	-	
๑๗	การขอปรับปรุงรายการกรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	-	
๑๘	การขอเลขที่บ้าน	-	
๑๙	การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว	๓	
๒๐	การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	-	
๒๑	การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	-	
๒๒	การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย	-	
๒๓	การตรวจ คัด และรับรองเอกสารทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการทะเบียน	๑	
๒๔	การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๑๘	
๒๕	การทำสำเนาและรับรองสำเนารายการในฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล	-	
๒๖	การพิสูจน์สถานการณ์เกิด และสัญชาติ กรณีเด็กที่ทอดทิ้ง เด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่เมื่อบริการ หรือบุพการีทอดทิ้ง	-	
๒๗	การเพิ่มชื่อ กรณีการใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้านเดิม	-	
๒๘	การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักร เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ	-	
๒๙	การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้รับอนุญาตให้มิถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย เป็นการถาวร ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลลาปลาซ่า ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ
		Walk-in	E-Service
๓๐	การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน พ.ร.๑๓๓	-	
๓๑	การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิดโดยบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาและมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย หรือบุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษา หรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด	-	
๓๒	การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	-	
๓๓	การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่เอาจเดินทางกลับประเทศ	-	
๓๔	การเพิ่มชื่อ กรณีคนไม่มีสัญชาติไทยที่มีสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ	-	
๓๕	การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือเกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย	-	
๓๖	การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด	-	
๓๗	การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity)	-	
๓๘	การเพิ่มชื่อ กรณีตักสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อปี พ.ศ.๒๕๔๙	-	
๓๙	การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทยโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมายซึ่งไม่อาจพิจารณาถึงการเป็นอย่างไรอื่นหรือโดยคำสั่งของศาลถึงที่สุด หรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	-	
๔๐	การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลที่ถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต	-	
๔๑	การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทย ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานมาแสดง	-	
๔๒	การเพิ่มชื่อ เด็กอนาถ ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคลหน่วยงานเอกชน	-	
๔๓	การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ “ตายหรือจำหน่าย” ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชนเนื่องจากการแจ้งตายผิดคน หรือสำคัญผิดในชื่อเท็จจริง	-	
๔๔	การรับแจ้งการเกิด กรณีการแจ้งสำนักทะเบียนอื่น	-	
๔๕	การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน	-	
๔๖	การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กในสภาพแรกเกิด หรือ เด็กไร้เดียงสา ถูกทอดทิ้ง	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๔๗	การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กแรกอ่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏภูมิกบฏการ หรือทอดทิ้งที่อยู่ในอุปการะ หรือการสงเคราะห์	-	
๔๘	การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด	-	
๔๙	การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีท้องที่อื่น	-	
๕๐	การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	-	
๕๑	การรับแจ้งการตาย กรณีมีเหตุเชื่อว่ามีการตายแต่ไม่พบศพ	-	
๕๒	การรับแจ้งการตาย กรณีไม่ทราบว่ามีผู้ตายเป็นใคร	-	
๕๓	การรับแจ้งการตาย กรณีสงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตราย หรือตายผิดธรรมชาติ	-	
๕๔	การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	
๕๕	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	-	
๕๖	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	
๕๗	การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ	-	
๕๘	การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม	-	
๕๙	การรับแจ้งการย้ายเข้า	๓	
๖๐	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนออกไปจากบ้านเป็นเวลานาน และไม่รู้ว่าไปอยู่ที่ใด	-	
๖๑	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนในต่างประเทศ	-	
๖๒	การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๑๑	
๖๓	การรับแจ้งการย้ายออก	-	
๖๔	การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนกลาง	-	
๖๕	การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ไม่แจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือชั่วคราวก่อนแจ้งย้ายเข้า	-	
๖๖	การรับแจ้งการย้ายออก และย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	๑	
๖๗	การแก้ไขรายการกรณีแก้ไขกลุ่มชาติพันธุ์ หรือกลุ่มของชนกลุ่มน้อยเนื่องจากเป็นรายการที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง	-	
๖๘	การแก้ไขรายการ เกี่ยวกับการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติไทยหรือไม่มีสัญชาติ หรือจากสัญชาติอื่น เป็นสัญชาติอื่น (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑(๒))	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ๑๓ - ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนเข้ารับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนเข้ารับบริการ
๖๙	การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญญาชีวิต กรณี การแก้ไขรายการสัญญาชีวิตของบิดา มารดา ของเจ้าของประวัติจากสัญญาชีวิตอื่น หรือไม่มีสัญญาชีวิต เป็นสัญญาชีวิตไทย (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑(๓))	-	E-Service
๗๐	การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญญาชีวิต กรณีการแก้ไขของเจ้าของประวัติจากสัญญาชีวิตอื่น หรือไม่มีสัญญาชีวิต (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑(๑))	-	
๗๑	การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดา มารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง	-	
๗๒	การขอกลับคืนสัญชาติไทยของบุคคลต่างที่ไป ตามมาตรา ๒๓ แห่ง พ.ร.บ.สัญชาติ พ.ศ.๒๕๐๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ.สัญชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๕๑	-	
๗๓	การขอเลขที่บ้าน (ระเบียบ ข้อ ๓๒)	-	
๗๔	การขอเลขที่บ้านกรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว	-	
๗๕	การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน	-	
๗๖	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	-	
๗๗	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	-	
๗๘	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน	-	
๗๙	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน	-	
๘๐	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	-	
๘๑	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	-	
๘๒	การขอต่อใบอนุญาตก่อสร้างตัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	
๘๓	การขอใบรับรองการก่อสร้างตัดแปลงหรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	-	
๘๔	การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	-	
๘๕	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๑	
๘๖	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	
๘๗	การขออนุญาตตัดแปลงหรือใช้ที่จอดรถ ที่กีดขวางและทางเข้า - ออกของรถเพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๓-๑๙ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๘๘	การขออนุญาตตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑	-	
๘๙	การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓	-	
๙๐	การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒	-	
๙๑	การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	
๙๒	การแจ้งขุดดิน	-	
๙๓	การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	
๙๔	การแจ้งตัดแปลงอาคารมาตรา ๓๙ ทวิ	-	
๙๕	การแจ้งถมดิน	-	
๙๖	การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	
๙๗	การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒	-	
๙๘	การแจ้งเริ่มประกอบกิจการหลังหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าปี	-	
๙๙	การแจ้งหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี	-	
๑๐๐	การรับนักเรียนเข้าเรียนก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	-	
๑๐๑	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	
๑๐๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ความพิการ	-	
๑๐๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	
๑๐๔	การขอรับบำเหน็จทดแทน (กรณีลูกจ้างประจำ ผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม)	-	
๑๐๕	การขอรับบำเหน็จปกติหรือบำเหน็จรายเดือนของ ลูกจ้างประจำขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	-	
๑๐๖	การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท (กรณีลูกจ้าง ประจำขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)	-	
๑๐๗	การขอรับบำเหน็จพิเศษของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม อันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่)	-	
๑๐๘	การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	-	
๑๐๙	การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๖ (รายละเอียดที่ ๑๓-๑๓-๑๓ มีนามคม ๒๕๖๖ (รายละเอียดที่ ๑๓-๑๓-๑๓ มีนามคม ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๑๑๐	การขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	
๑๑๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	-	
๑๑๒	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	-	
๑๑๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔	
๑๑๔	การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล	-	
๑๑๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการเก็บและขนส่งสิ่งปฏิกูล	-	
๑๑๖	การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	
๑๑๗	การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	-	
๑๑๘	การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	-	
๑๑๙	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	
๑๒๐	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล	-	
๑๒๑	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนส่งสิ่งปฏิกูล	-	
๑๒๒	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๕	