



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานบริหารงานทั่วไป โทร.๐๓๘-๖๓๐๙๙๙ ต่อ ๑๐๒

ที่ รย ๕๕๔๐๑/ ๙๐๒

วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนในงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖
(รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศบาลตำบลพลา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลพลา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลงหรือถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลพลา มีจำนวนกระบวนงานที่ต้องให้บริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ จำนวน ๑๒๒ กระบวนงานบริการ โดยแต่ละส่วนราชการ ได้รายงานสถิติการให้บริการประชาชนในงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖) โดยแบ่งเป็น จำนวนผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-Service) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

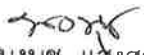
ระเบียบกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙
๓. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒

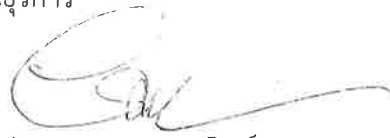
ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุง การให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและ ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพลาให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางนงนุช แสงสว่าง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


(นางสาววิไลรัตน์ เสาวกุล)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ


(นางยุภาพร ดวงทิพย์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ


(นายชินเชษฐ์ แสนวันดี)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


(นายสุวัฒน์ บุญลา)
ปลัดเทศบาลตำบลพลา


(นายสมหวัง เหลือลั่น)
นายกเทศมนตรีตำบลพลา

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๖ (รายละเอียดที่ ๑๒-๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖) (รายละเอียดที่ ๑๒-๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖)

| ที่ | กระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service |
|-----|---|---------------------------------|---|
| ๑ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ | Walk-in | E-Service |
| ๒ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา | - | - |
| ๓ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัดที่ประกอบพาณิชย์กึ่งที่กฎหมายกำหนดให้ต้องจดทะเบียนพาณิชย์ | - | - |
| ๔ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า | - | - |
| ๕ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ | - | - |
| ๖ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา | - | - |
| ๗ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัด | - | - |
| ๘ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า | - | - |
| ๙ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กึ่ง) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ | - | - |
| ๑๐ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กึ่ง) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา | - | - |
| ๑๑ | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กึ่ง) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัด | - | - |

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๒-๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖)

| ที่ | กระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service |
|-----|---|--|--|
| ๑๒ | การจัดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า | - | |
| ๑๓ | การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร | ๑ | |
| ๑๔ | การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติ | - | |
| ๑๕ | การแก้ไขรายการบ้าน กรณีรายการบ้านผิดไปจากชื่อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน | - | |
| ๑๖ | การขอปรับปรุงรายการกรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติแต่ถูกจำหน่ายรายการออกจากทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร | - | |
| ๑๗ | การขอปรับปรุงรายการกรณีไม่ปรากฏการย้ายการบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร | - | |
| ๑๘ | การขอเลขที่บ้าน | ๑ | |
| ๑๙ | การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว | - | |
| ๒๐ | การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑ | - | |
| ๒๑ | การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน | - | |
| ๒๒ | การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย | - | |
| ๒๓ | การตรวจ คัด และรับรองเอกสารทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการทะเบียน | ๑ | |
| ๒๔ | การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร | ๑๒ | |
| ๒๕ | การทำสำเนาและรับรองสำเนารายการในฐานข้อมูลทะเบียนส่วนบุคคล | - | |
| ๒๖ | การพิสูจน์สถานการณเกิด และสัญชาติ กรณีเด็กที่ทอดทิ้ง เด็กเกร๋ร้อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏพิการิ หรือพิการิทอดทิ้ง | - | |
| ๒๗ | การเพิ่มชื่อ กรณีการใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือ หรือทะเบียนบ้านเดิม | - | |
| ๒๘ | การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักร เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ | - | |
| ๒๙ | การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้รับอนุญาตให้ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย เป็นการถาวร ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน | - | |

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ๑๒ - ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖)

| ที่ | กระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service |
|-----|---|---------------------------------|---|
| ๓๐ | การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ท.ร.๑๓ | Walk-in | - |
| ๓๑ | การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิดโดยบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาและมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย หรือ บุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษา หรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด | - | - |
| ๓๒ | การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่ไม่ได้สัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย | - | - |
| ๓๓ | การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจเดินทางกลับประเทศ | - | - |
| ๓๔ | การเพิ่มชื่อ กรณีคนไม่มีสัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ | - | - |
| ๓๕ | การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือเกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยไม่มีหลักฐาน แสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย | - | - |
| ๓๖ | การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด | - | - |
| ๓๗ | การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity) | - | - |
| ๓๘ | การเพิ่มชื่อ กรณีตกลำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อปี พ.ศ.๒๕๔๙ | - | - |
| ๓๙ | การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทยโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมายซึ่งไม่อาจพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่น หรือโดยคำสั่งของศาลถึงที่สุด หรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว | - | - |
| ๔๐ | การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลที่ภูมิจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต | - | - |
| ๔๑ | การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทย ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานมาแสดง | - | - |
| ๔๒ | การเพิ่มชื่อ เด็กอนาถา ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคลหน่วยงานเอกชน | - | - |
| ๔๓ | การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ “ตายหรือจำหน่าย” ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชนเนื่องจากอาการแจ้ง ตายผิดคน หรือสำคัญผิดในชื่อแท้จริง | - | - |
| ๔๔ | การรับแจ้งการเกิด กรณีการแจ้งสำนักทะเบียนอื่น | - | - |
| ๔๕ | การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน | - | - |
| ๔๖ | การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กในสภาพแรกเกิด หรือ เด็กไร้เดียงสา ถูกทอดทิ้ง | - | - |

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๒-๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖)

| ที่ | กระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service |
|-----|---|---|---|
| ๔๗ | การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กแรกอ่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการี หรือทอดทิ้งที่อยู่ในอุปการะ หรือการสงเคราะห์ | - | |
| ๔๘ | การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด | - | |
| ๔๙ | การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีห้องที่อื่น | - | |
| ๕๐ | การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน | ๒ | |
| ๕๑ | การรับแจ้งการตาย กรณีมีเหตุเชื่อว่ามีการตายแต่ไม่พบศพ | - | |
| ๕๒ | การรับแจ้งการตาย กรณีไม่ทราบว่ามีผู้ตายเป็นใคร | - | |
| ๕๓ | การรับแจ้งการตาย กรณีสงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตราย หรือตายผิดธรรมชาติ | - | |
| ๕๔ | การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น | - | |
| ๕๕ | การรับแจ้งการตายเกินกำหนด | - | |
| ๕๖ | การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนักทะเบียนอื่น | - | |
| ๕๗ | การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ | - | |
| ๕๘ | การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม | - | |
| ๕๙ | การรับแจ้งการย้ายเข้า | ๒ | |
| ๖๐ | การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปจากบ้านเป็นเวลานาน และไม่รู้ว่าจะไปอยู่ที่ใด | - | |
| ๖๑ | การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนในต่างประเทศ | - | |
| ๖๒ | การรับแจ้งการย้ายปลายทาง | ๑๒ | |
| ๖๓ | การรับแจ้งการย้ายออก | ๒ | |
| ๖๔ | การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนกลาง | - | |
| ๖๕ | การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ไปแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า | - | |
| ๖๖ | การรับแจ้งการย้ายออก และย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน | ๓ | |
| ๖๗ | การแก้ไขรายการกรณีแก้ไขกลุ่มชาติพันธุ์ หรือกลุ่มของชนกลุ่มน้อยเนื่องจากเป็นรายการที่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง | - | |
| ๖๘ | การแก้ไขรายการ กรณีแก้ไขรายการสัญชาติไทยหรือไม่มีสัญชาติ หรือจากสัญชาติอื่น เป็นสัญชาติอื่น (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๔/๑(๒)) | - | |

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลปลาประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๒-๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖)

| ที่ | กระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service |
|-----|--|---|---|
| ๖๙ | การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญญาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญญาติของบิดา มารดา ของเจ้าของประวัติจากสัญญาติอื่น หรือไม่มีสัญญาติ เป็นสัญญาติไทย (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑(๓)) | - | |
| ๗๐ | การแก้ไขรายการ เกี่ยวกับรายการสัญญาติ กรณีการแก้ไขของเจ้าของประวัติจากสัญญาติอื่น หรือไม่มีสัญญาติ เป็นสัญญาติ (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๔/๑(๑)) | - | |
| ๗๑ | การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดา มารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง | - | |
| ๗๒ | การขอกลับคืนสัญชาติไทยของบุคคลต่างด้าวทั่วไป ตามมาตรา ๒๓ แห่ง พ.ร.บ.สัญชาติ พ.ศ.๒๕๐๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ.สัญชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๕๑ | - | |
| ๗๓ | การขอเลขที่บ้าน (ระเบียบ ข้อ ๓๒) | - | |
| ๗๔ | การขอเลขที่บ้านกรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว | - | |
| ๗๕ | การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีน้ำมัน | - | |
| ๗๖ | การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีน้ำมัน (ระยะที่ ๑: ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต) | - | |
| ๗๗ | การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีน้ำมัน (ระยะที่ ๒: ขั้นตอนออกใบอนุญาต) | - | |
| ๗๘ | การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีน้ำมัน | - | |
| ๗๙ | การออกไปแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีน้ำมัน | - | |
| ๘๐ | การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต) | - | |
| ๘๑ | การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต) | - | |
| ๘๒ | การขอต่อใบอนุญาตก่อสร้างตัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร | - | |
| ๘๓ | การขอไปรับรองการก่อสร้างตัดแปลงหรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒ | - | |
| ๘๔ | การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน | - | |
| ๘๕ | การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ | ๒ | |
| ๘๖ | การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร | - | |
| ๘๗ | การขออนุญาตตัดแปลงหรือใช้ที่จอดรถ ที่กัลิตรณและทางเข้า - ออกของรถเพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔ | - | |

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปีเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖)

| ที่ | กระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service |
|-----|--|---|---|
| ๘๘ | การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑ | - | |
| ๘๙ | การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓ | - | |
| ๙๐ | การขออนุญาตหรือถอนอาคารตามมาตรา ๒๒ | - | |
| ๙๑ | การขออนุญาตหรือถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | - | |
| ๙๒ | การแจ้งขุดดิน | - | |
| ๙๓ | การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | - | |
| ๙๔ | การแจ้งตัดแปลงอาคารมาตรา ๓๙ ทวิ | - | |
| ๙๕ | การแจ้งถมดิน | - | |
| ๙๖ | การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | - | |
| ๙๗ | การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒ | - | |
| ๙๘ | การแจ้งเริ่มประกอบกิจการหลังหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าปี | - | |
| ๙๙ | การแจ้งหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี | - | |
| ๑๐๐ | การรับนักเรียนเข้าระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | - | |
| ๑๐๑ | การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ | - | |
| ๑๐๒ | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ความพิการ | - | |
| ๑๐๓ | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | - | |
| ๑๐๔ | การขอรับบำเหน็จตกทอด (กรณีลูกจ้างประจำ ผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม) | - | |
| ๑๐๕ | การขอรับบำเหน็จปกติหรือบำเหน็จรายเดือนของ ลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | - | |
| ๑๐๖ | การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท (กรณีลูกจ้าง ประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม) | - | |
| ๑๐๗ | การขอรับบำเหน็จพิเศษของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม อันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่) | - | |
| ๑๐๘ | การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | - | |
| ๑๐๙ | การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | - | |

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ (รายละเอียดที่ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖)

| ที่ | กระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service |
|-----|---|---|---|
| ๑๑๐ | การขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด | - | |
| ๑๑๑ | การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่ที่กิน ๒๐๐ ตารางเมตร | - | |
| ๑๑๒ | การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ | ๒ | |
| ๑๑๓ | การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๔ | |
| ๑๑๔ | การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการกำจัดสิ่งปฏิกูล | - | |
| ๑๑๕ | การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการเก็บและขนส่งสิ่งปฏิกูล | - | |
| ๑๑๖ | การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด | - | |
| ๑๑๗ | การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่ที่กิน ๒๐๐ ตารางเมตร | - | |
| ๑๑๘ | การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ | - | |
| ๑๑๙ | การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | - | |
| ๑๒๐ | การขอใบอนุญาตประกอบกิจการกำจัดสิ่งปฏิกูล | - | |
| ๑๒๑ | การขอใบอนุญาตประกอบกิจการเก็บ และขนส่งสิ่งปฏิกูล | - | |
| ๑๒๒ | การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่ที่กิน ๒๐๐ ตารางเมตร | ๑ | |