



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานบริหารงานทั่วไป โทร.๐๓๘-๖๓๐๙๙๙ ต่อ ๑๐๒

ที่ รย ๕๔๔๐๑/ ๑๗๕๕ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนในงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕
(รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศบาลตำบลพลา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลพลา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลงรื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลพลา มีจำนวนกระบวนการที่ต้องให้บริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ จำนวน ๑๒๒ กระบวนการบริการ โดยแต่ละส่วนราชการ ได้รายงานสถิติการให้บริการประชาชนในงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕) โดยแบ่งเป็น จำนวนผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-Service) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้


ระเบียบกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙
๓. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒


ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพลาให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางนงนุช แสงสว่าง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


(นางสาววิไลรัตน์ เสาวกุล)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ


(นางยุภาพร ดวงทิพย์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ


(นายชินเชษฐ์ แสนวนันต์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


(นายสุวัฒน์ บุญญา)
ปลัดเทศบาลตำบลพลา


(นายสมหวัง เหลือลั่น)
นายกเทศมนตรีตำบลพลา

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลปลา ประจําเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	-	-
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-	-
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติ บุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัดที่ประกอบพาณิชย์กึ่งที่กฎหมายกำหนดให้ ต้องจดทะเบียนพาณิชย์	-	-
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า	-	-
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	-	-
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-	-
๗	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัด	-	-
๘	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า	-	-
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	-	-
๑๐	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-	-
๑๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัด	-	-

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลปลา ประจําเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in	จำนวนครั้ง ที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๑๒	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็น ห้างหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า	-	
๑๓	การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร	๖	
๑๔	การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติ	-	
๑๕	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	-	
๑๖	การขอปรับปรุงรายการกรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติแต่ถูกจำหน่าย รายการออกจาทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	-	
๑๗	การขอปรับปรุงรายการกรณีปรากฏรายการบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	-	
๑๘	การขอเลขที่บ้าน	-	
๑๙	การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว	-	
๒๐	การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	-	
๒๑	การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	-	
๒๒	การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย	-	
๒๓	การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสาร การทะเบียน	-	
๒๔	การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	-	
๒๕	การทำสำเนาและรับรองสำเนารายการในฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล	-	
๒๖	การพิสูจน์สถานการณ์เกิด และสัญชาติ กรณีเด็กที่ทอดทิ้ง เด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการี หรือบุพการีทอดทิ้ง	-	
๒๗	การเพิ่มชื่อ กรณีการใช้สูติบัตร ไปแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือ หรือทะเบียนบ้านเดิม	-	
๒๘	การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักร เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมาย ว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ	-	
๒๙	การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย เป็นการถาวร ขอเพิ่มชื่อทะเบียนบ้าน	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปีเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนเข้ารับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๓๐	การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน พ.ร.๑๓	-	-
๓๑	การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิดโดยบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาและมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย หรือ บุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษา หรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด	-	-
๓๒	การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่ไม่ได้สัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	-	-
๓๓	การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่เมื่อการเดินทางกลับประเทศ	-	-
๓๔	การเพิ่มชื่อ กรณีคนไม่มีสัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ	-	-
๓๕	การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือเกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยไม่มีหลักฐาน แสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย	-	-
๓๖	การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด	-	-
๓๗	การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity)	-	-
๓๘	การเพิ่มชื่อ กรณีตักสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อปี พ.ศ.๒๕๔๙	-	-
๓๙	การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทยโดยพบปัญหาผิดแห่งกฎหมายซึ่งไม่อาจพิจารณาถึงการเป็นอย่างไร หรือโดยคำสั่งของศาลถึงที่สุด หรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	-	-
๔๐	การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลที่ถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต	-	-
๔๑	การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทย ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานมาแสดง	-	-
๔๒	การเพิ่มชื่อ เด็กอนาถา ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคลหน่วยงานเอกชน	-	-
๔๓	การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ “ตายหรือจำหน่าย” ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชนเนื่องจากการแจ้ง ตายผิดคน หรือสำคัญผิดในชื่อเท็จจริง	-	-
๔๔	การรับแจ้งการเกิด กรณีการแจ้งสำนักทะเบียนอื่น	-	-
๔๕	การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน	-	-
๔๖	การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กในสภาพแรกเกิด หรือ เด็กไร้เดียงสา ถูกทอดทิ้ง	-	-

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลปลา ประจําเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ ประชาชนขอรับบริการ Walk-in	จำนวนครั้งที่ ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๔๗	การรับแจ้งการเกิด กรณีได้แก่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการี หรือทอดทิ้งที่อยู่ในอุปการะ หรือการสงเคราะห์	-	
๔๘	การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด	-	
๔๙	การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีท้องอื่น	-	
๕๐	การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	-	
๕๑	การรับแจ้งการตาย กรณีมีเหตุเชื่อว่ามีการตายแต่ไม่พบศพ	-	
๕๒	การรับแจ้งการตาย กรณีไม่ทราบว่ามีผู้ตายเป็นใคร	-	
๕๓	การรับแจ้งการตาย กรณีสงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตราย หรือตายผิดธรรมชาติ	-	
๕๔	การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	
๕๕	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	-	
๕๖	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	
๕๗	การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจดทะเบียนการศพ	-	
๕๘	การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม	-	
๕๙	การรับแจ้งการย้ายเข้า	๒	
๖๐	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ยังไม่ออกจากบ้านเป็นเวลานาน และไม่รู้ว่าจะไปอยู่ที่ใด	-	
๖๑	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนในต่างประเทศ	-	
๖๒	การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๑๙	
๖๓	การรับแจ้งการย้ายออก	๒	
๖๔	การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนกลาง	-	
๖๕	การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ไปแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือชำระค่าก่อนแจ้งย้ายเข้า	-	
๖๖	การรับแจ้งการย้ายออก และย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	๔	
๖๗	การแก้ไขรายการกรณีแก้ไขกลุ่มชาติพันธุ์ หรือกลุ่มของชนกลุ่มน้อยเนื่องจากเป็นรายการที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง	-	
๖๘	การแก้ไขรายการ กรณีแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติไทยหรือไม่มีสัญชาติ หรือจากสัญชาติอื่น เป็นสัญชาติอื่น (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑(๒))	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน... ธันวาคม ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์... ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๖๙	การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญญาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญญาติของบิดา มารดา ของเจ้าของประวัติจากสัญญาติอื่น หรือไม่มีสัญญาติ เป็นสัญญาติไทย (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๔/๑(๓))	-	
๗๐	การแก้ไขรายการ เกี่ยวกับรายการสัญญาติ กรณีการแก้ไขของเจ้าของประวัติจากสัญญาติอื่น หรือไม่มีสัญญาติ เป็นสัญญาติ (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๔/๑(๑))	-	
๗๑	การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดา มารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง	-	
๗๒	การขอกลับคืนสัญญาติไทยของบุคคลต่างตัวทั่วไป ตามมาตรา ๒๓ แห่ง พ.ร.บ.สัญญาติ พ.ศ.๒๕๐๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ.สัญญาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๕๑	-	
๗๓	การขอเลขที่บ้าน (ระเบียบ ข้อ ๓๒)	-	
๗๔	การขอเลขที่บ้านกรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว	-	
๗๕	การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีวิทยุกระจายเสียง	-	
๗๖	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีวิทยุกระจายเสียง (ระยะที่ ๑: ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	-	
๗๗	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีวิทยุกระจายเสียง (ระยะที่ ๒: ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	-	
๗๘	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีวิทยุกระจายเสียง	-	
๗๙	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีวิทยุกระจายเสียง	-	
๘๐	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีวิทยุกระจายเสียง (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	-	
๘๑	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีวิทยุกระจายเสียง (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	-	
๘๒	การขอต่อใบอนุญาตก่อสร้างติดตั้งปลั๊ก รีดอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	
๘๓	การขอใบรับรองการก่อสร้างติดตั้งปลั๊กหรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	-	
๘๔	การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	-	
๘๕	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	-	
๘๖	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	
๘๗	การขออนุญาตตัดแปลงหรือใช้ที่จอดรถ ที่กั้รถและทางเข้า - ออกของรถเพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปีเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ ที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in	จำนวนครั้งที่ ที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๘๘	การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑	-	
๘๙	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓	-	
๙๐	การขออนุญาตหรือถอนอาคารตามมาตรา ๒๒	-	
๙๑	การขออนุญาตหรือถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวี	-	
๙๒	การแจ้งขุดดิน	-	
๙๓	การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวี	-	
๙๔	การแจ้งตัดแปลงอาคารมาตรา ๓๙ ทวี	-	
๙๕	การแจ้งถมดิน	-	
๙๖	การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวี	-	
๙๗	การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒	-	
๙๘	การแจ้งเริ่มประกอบกิจการหลังหยุดดำเนินการเกินกว่าปี	-	
๙๙	การแจ้งหยุดดำเนินการติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี	-	
๑๐๐	การรับนักเรียนเข้าระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	
๑๐๑	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	
๑๐๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ความพิการ	-	
๑๐๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	
๑๐๔	การขอรับบำเหน็จตกทอด (กรณีลูกจ้างประจำ ผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม)	-	
๑๐๕	การขอรับบำเหน็จปกติหรือบำเหน็จรายเดือนของ ลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	
๑๐๖	การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท (กรณีลูกจ้าง ประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)	-	
๑๐๗	การขอรับบำเหน็จพิเศษของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม อันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่)	-	
๑๐๘	การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	
๑๐๙	การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลปลา ประจําเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๑๑๐	การขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	
๑๑๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	-	
๑๑๒	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๔	
๑๑๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓	
๑๑๔	การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล	-	
๑๑๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการเก็บและขนส่งสิ่งปฏิกูล	-	
๑๑๖	การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	
๑๑๗	การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	-	
๑๑๘	การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๑	
๑๑๙	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๒๐	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการกำจัดสิ่งปฏิกูล	-	
๑๒๑	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการเก็บ และขนส่งสิ่งปฏิกูล	-	
๑๒๒	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๓	