



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานบริหารงานทั่วไป โทร.๐๓๔-๙๓๑๘๘๘ ต่อ ๑๗๒

ที่ รย.๕๔๔๐๑/๒๖๖๐

วันที่ ๑๗ กรกฏาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนในงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

(รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๐ – ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศบาลตำบลพลา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๕ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และแก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลพลา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส เมื่อครั้นแล้ว ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลงรื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลพลา มีจำนวนกระบวนการที่ต้องให้บริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๕ จำนวน ๑๒๒ กระบวนการบริการ โดยแต่ละส่วนราชการ ได้รายงานสถิติการให้บริการประชาชนในงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๐ – ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖) โดยแบ่งเป็นจำนวนผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-Service) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

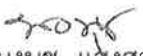
ระเบียบกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๕
๒. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และแก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙
๓. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๖๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อรับปรุง
การให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและ
ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุประยงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำเดือน
กรกฎาคม ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
ข้อมูลดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพลาให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วถันต่อไป

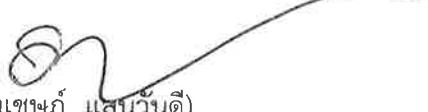
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางนงนุช แสงสว่าง)

ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่งานธุรการ


(นางสาววิไลรัตน์ เสาร์กุล)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ


(นายยุภาร ดวงทิพย์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ


(นายชินเชษฐ์ แสนวันดี)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


(นายสุวัฒน์ บุญลา)
ปลัดเทศบาลตำบลพลา


(นายสมหวัง เหลือล้าน)
นายกเทศมนตรีตำบลพลา

ตราสัญลักษณ์บริการให้บริการประชาชนตามมาตรฐานเดียวกัน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑)

ที่	กระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง	จำนวนครั้งที่ดำเนินการ	ที่ประชานขอรับบริการ
๑๒	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๑๙๘๙ การยื่นขอจดทะเบียนเป็นหนังสือส่วนสัญญาและจารกรรมค่า	-	Walk-in	E-Service
๑๓	การเมืองภราดรภาพในเอกสารทะเบียนราชภัฏ	๑	-	-
๑๔	การเมืองภราดรภาพในเอกสารทะเบียนราชภัฏ กรณี การเมืองภราดรภาพศูนย์ตัวตั้ง	-	-	-
๑๕	การขอปรับปรุงรายการบ้าน กรณีรายการบ้านผิดไปจากข้อมูลจริงหรือบ้านแลเรทเท็จกัน	-	-	-
๑๖	การขอปรับปรุงรายการบ้านซึ่งไม่ถูกต้องตามกฎหมายไทย/บุคคลที่มีส่วนได้เสียซึ่งอยู่ในประเทศไทยมีประวัติมาลงอาชญากรรมของจ้าหะบ้านที่ไม่ถูกต้อง	-	-	-
๑๗	การขอปรับปรุงรายการบ้านซึ่งไม่ถูกต้องตามกฎหมายไทย/บุคคลที่มีส่วนได้เสียที่ไม่ได้มาที่สำนักงานทะเบียนราชภัฏ	-	-	-
๑๘	การขอออกเลขที่บ้าน กรณีหมายเลขบ้านซ้ำครัว	๑	-	-
๑๙	การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	-	-	-
๒๐	การเมืองที่บ้านที่ปั้นเจ้าบ้าน	-	-	-
๒๑	การเมืองรักษาความเป็นส่วนตัวของบ้าน	-	-	-
๒๒	การตรวจสอบบ้าน หรือบ้านภูษาทำลาย	-	-	-
๒๓	การตรวจสอบ คัด และรับรองเอกสารที่เป็นหนังสือราชการที่ได้รับอนุมัติให้สถาหานที่เก็บต้นฉบับเอกสาร การลงทะเบียน	-	-	-
๒๔	การตรวจสอบ คด แตะรับรองเอกสารราชการที่เป็นหนังสือ	-	-	-
๒๕	การทำสำเนาเอกสารสำเนาเอกสารที่มีความสำคัญทางกฎหมายที่ขออนุญาต	-	-	-
๒๖	การพิจารณาการยื่นกู้ และส่งยื่นตัวตั้ง กรณีตัวตั้งหักดิบ เติบโตร่วม หรือเติบโตใหม่ประกอบบุคคล หรือบุพการีหักดิบ	-	-	-
๒๗	การพิจารณาการยื่นตัวตั้ง ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือ ห้องห้วยบ้านเดิม	-	-	-
๒๘	การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่ถูกต้อง ได้รับการผลักดันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักร เป็นกรณีพเศษเฉพาะกรณีพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายต่างประเทศ	-	-	-
๒๙	การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่ถูกต้อง ให้มีตัวตนที่เดิมบอนุญาตให้มีตัวตนที่เดิมในประเทศไทย เป็นการกรอกข้อมูลเดิม	-	-	-

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประจำชั่วโมงทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๘ ๒๕๖๙ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๔ กันยายน ๒๕๖๙)

ที่	กระบวนการให้บริการ	จำนวนครัวเรือน	จำนวนครัวเรือน
๖๐	การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนี้สือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระบุชื่อลาภารอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยโดยไม่ถูกสกัด	ที่ประชานขอรับบริการ Walk-in	ที่ประชานขอรับบริการ E-Service
๖๑	การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยเป็นบ้าน ท.ร.๑๓๓ บุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษา หรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด	-	-
๖๒	การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิดโดยบิดาหรือมารดาคนในเดือนหนึ่ง หรือบิดาและมารดาเป็นผู้เมืองสัญชาติไทย หรือบุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยคำพิพากษา หรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด	-	-
๖๓	การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดยมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	-	-
๖๔	การเพิ่มชื่อ กรณีคนไม่満 ๑๘ ปี ไม่สามารถพำนัชความต้องดูแลและดูแลตัวเองได้เป็นที่มั่นคงได้ในทางลักษณะทางเพศ	-	-
๖๕	การเพิ่มชื่อ กรณีคนไม่มีสัญชาติไทยที่มีบ้านประจำตัวคุณต่างด้าวและครอบครัวในประเทศไทยเป็นบ้านของพ่อแม่	-	-
๖๖	การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือเดินทางกลับมาในประเทศไทย โดยไม่มีหลักฐาน	-	-
๖๗	การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด	-	-
๖๘	การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศเดินทางกลับมาในประเทศไทยโดยมีหลักฐาน	(Certificate of Identity)	(Certificate of Identity)
๖๙	การเพิ่มชื่อ กรณีตึกสำราญตัวราชสອบทะเบียนราชย์เมื่อปี พ.ศ.๑๔๙๗	-	-
๗๐	การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลตัวเดียวสัญชาติไทยหรือสถานะสัญชาติไทยโดยบุคคลตัวเดียวที่มีอายุพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่น หรือโดยคำสั่งของศาลถึงที่สุด หรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	-	-
๗๑	การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลที่ถูกจำนำห่างสืบและรายการบุคคลในขณะปัจจุบัน เนื่องจากกรณีของครอบครัวโดยเด็ดขาด	-	-
๗๒	การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคนเมืองสัญชาติไทย ขอพื้นที่อยู่ในบ้าน เป็นบ้าน โดยไม่มีหลักฐานแม้แตง	-	-
๗๓	การเพิ่มชื่อ เด็กอนาคต ซึ่งอยู่ในความดูแลของบุคคลหน่วยงานอุตสาหกรรม	-	-
๗๔	การเพิ่มชื่อบุคคลที่ได้มีการลงทะเบียน “ตากทรัพจานนาย” ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีผลประจุทางกฎหมาย	ต้ายผิดคน หรือสำคัญผิดในชื่อเท็จจริง	ต้ายผิดคน หรือสำคัญผิดในชื่อเท็จจริง
๗๕	การรับเปลี่ยนการเกิด กรณีการเปลี่ยนสำเนาหนังสือ	-	-
๗๖	การรับเปลี่ยนการเกิด กรณีเกิดใหม่บ้าน และเกิดใหม่บ้าน	-	-
๗๗	การรับแปลงการเกิด กรณีเด็กในสภาน แลกเปลี่ยนบ้าน	-	-

ลำดับ	รายการ	จำนวนครั้ง	ที่ประชุมของรับบริการ	จำนวนครั้ง	จำนวนครั้ง
๖๙	กรรมการบุนเดสทูบ์บีริการ	-	ที่ประชุมของรับบริการ	ที่ประชุมของรับบริการ	จำนวนครั้ง
๗๐	การแก้ไขรายการ เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การลงทะเบียนรายการสัญชาติของบิดา márada ของคุณปู่ของบิดา เป็นสัญชาติไทย (จะเป็นไปตามผลการสืบเชิงพันธุกรรม) ให้เป็นไปตามผลการสืบเชิงพันธุกรรมที่ได้รับมาแล้ว หรือไม่ได้รับมาแล้ว เป็นสัญชาติ	(ระบุไปรษณีย์ ชื่อ ใจ ใจ ใจ)	Walk-in	ที่ประชุมของรับบริการ	E-Service
๗๑	การแก้ไขรายการ เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีการลงทะเบียนของคุณปู่ของบิดา ชื่อบิดา มารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ	ฐานข้อมูลทะเบียนประชุม กรณีไม่ออกเอกสารราชบัตรมาแสดง	-	-	-
๗๒	การขอเปลี่ยนสัญชาติที่อยู่ในบุคคลต่างด้าวทั่วไป ตามมาตรา ๒๓ แห่ง พ.ร.บ.สัญชาติ พ.ศ.๒๕๐๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ.	สัญชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๕๗	-	-	-
๗๓	การขอตรวจสอบบ้าน (ระบุไปรษณีย์ ชื่อ ใจ)	-	-	-	-
๗๔	การขอเชิญที่บ้านกรณีเบบานพื้นที่บ้านฯ	-	-	-	-
๗๕	การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานที่บริการ	-	-	-	-
๗๖	การแก้ไขเบลเยี่ยมแบบประกันภัยกิจการสถานที่บริการ (ระยะที่ ๓: ปัจจุบันของคำสั่งรับใบอนุญาต)	-	-	-	-
๗๗	การแก้ไขเบลเยี่ยมแบบประกันภัยกิจการสถานที่บริการ (ระยะที่ ๑: ปัจจุบันของใบอนุญาต)	-	-	-	-
๗๘	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานที่บริการ	-	-	-	-
๗๙	การออกใบแทนบุคคลทางการบิดามารดาที่บ้านเดียว	-	-	-	-
๘๐	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานที่บ้านเดียว (ระยะที่ ๓: ปัจจุบันของคำสั่งรับใบอนุญาต)	-	-	-	-
๘๑	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานที่บ้านเดียว (ระยะที่ ๑: ปัจจุบันของใบอนุญาต)	-	-	-	-
๘๒	การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานที่บ้านเดียว หรือค่าเสื่อมถูกกฎหมายอาชีวกรรม	-	-	-	-
๘๓	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการสถานที่บ้านเดียว หมายความว่า ตรา	-	-	-	-
๘๔	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการสถานที่บ้านเดียว	-	-	-	-
๘๕	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการสถานที่บ้านเดียว ๒๓	-	-	-	-
๘๖	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการสถานที่บ้านเดียว	-	-	-	-
๘๗	การขออนุญาตประกอบกิจการสถานที่บ้านเดียว ๓๔	-	-	-	-

ตารางสรุปบริการให้ปรึกษาและคำแนะนำของเทศบาลตำบลพญาเม็งรายสีปูด้าห์ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๙

ลำดับ	รายการบริการ	จำนวนครั้ง	จำนวนครั้งที่ปรึกษาขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ปรึกษาขอรับบริการ E-Service
๑๗๐	กระบวนการพิพาทที่ปรึกษา	-	-	-
๑๗๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จ้างทำน้ำยำอหารหรืออาหารที่รับประทานที่ระบบสมุดอาหารที่เกิน ๓๐๐ ตราง朗เมือง	-	-	-
๑๗๒	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ที่รืออาหารที่รับประทานที่ระบบสมุดอาหารที่เกิน ๓๐๐ ตราง朗เมือง	-	-	-
๑๗๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	-	-
๑๗๔	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจกรรมที่ทำกារกำจัดศัตรูพืช	-	-	-
๑๗๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจกรรมที่ทำกิจกรรมที่สืบสานประเพณี	-	-	-
๑๗๖	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จ้างทำน้ำยำอาหารและส่วนอาหารที่เกิน ๓๐๐ ตราง朗เมือง	-	-	-
๑๗๗	การขอใบอนุญาตจ้างนายสินค้าในที่ที่รืออาหารที่รับประทานที่ระบบสมุดอาหารที่เกิน ๓๐๐ ตราง朗เมือง	-	-	-
๑๗๘	การขอใบอนุญาตจ้างนายสินค้าในที่ที่รืออาหารที่รับประทานที่ระบบสมุดอาหารที่เกิน ๓๐๐ ตราง朗เมือง	-	-	-
๑๗๙	การขอใบอนุญาตประกอบกิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-
๑๘๐	การขอใบอนุญาตประกอบกิจกรรมที่ทำกิจกรรมที่สืบสานประเพณี	-	-	-
๑๘๑	การขอใบอนุญาตประกอบกิจกรรมที่ทำกิจกรรมที่สืบสานประเพณี	-	-	-
๑๘๒	การขอหักห้ามออกใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จ้างทำน้ำยำอาหารที่ระบบสมุดอาหารที่ไม่เกิน ๓๐๐ ตราง朗เมือง	๕	-	-