



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานบริหารงานทั่วไป โทร.๐๓๘-๖๓๐๙๙๙ ต่อ ๑๐๒

ที่ รย.๕๔๔๐๑/๑๕๘๓ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนในงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕  
(รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑ - ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศบาลตำบลพลา

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลพลา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลงรื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

### ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลพลา มีจำนวนกระบวนงานที่ต้องให้บริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ จำนวน ๑๒๒ กระบวนงานบริการ โดยแต่ละส่วนราชการ ได้รายงานสถิติการให้บริการประชาชนในงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑ - ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕) โดยแบ่งเป็น จำนวนผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-Service) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

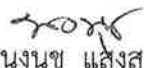
### ระเบียบกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙
๓. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒


**ข้อเสนอเพื่อพิจารณา**

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพท์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑ - ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพลาให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


  
(นางนงนุช แสงสว่าง)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

  
(นางสาววิไลรัตน์ เสาร์กุล)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

  
(นางยุภาพร ดวงทิพย์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

  
(นายชินเชษฐ์ แสนวันดี)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  
(นายสุวัฒน์ บุญญา)  
ปลัดเทศบาลตำบลพลา

  
(นายสมหวัง เหลือลั่น)  
นายกเทศมนตรีตำบลพลา

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลปลา ประจําเดือน... พฤศจิกายน... ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์... ๑...๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕)

| ที่ | กระบวนงานที่ให้บริการ   | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service |
|-----|---|---|---|
| ๑   | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ   | -                                       |   |
| ๒   | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา  | -                                       |   |
| ๓   | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทที่ประกอบพาณิชย์กึ่งที่กฎหมายกำหนดให้ต้องจดทะเบียนพาณิชย์ | -                                       |   |
| ๔   | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า  | -                                       |   |
| ๕   | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ  | -                                       |   |
| ๖   | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา  | -                                       |   |
| ๗   | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัด                          | -                                       |   |
| ๘   | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า  | -                                       |   |
| ๙   | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กึ่ง) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ   | -                                       |   |
| ๑๐  | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กึ่ง) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา   | -                                       |   |
| ๑๑  | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กึ่ง) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัด                               | -                                       |   |

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลปลา ประจําเดือน...พฤษภาคม ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์ ๑-๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕)

| ที่ | กระบวนงานที่ให้บริการ   | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service |
|-----|---|---|---|
| ๑๒  | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า                               | -                                       |   |
| ๑๓  | การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร  | ๔                                       |   |
| ๑๔  | การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติ   | -                                       |   |
| ๑๕  | การแก้ไขรายการบ้าน กรณีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน  | ๓                                       |   |
| ๑๖  | การขอปรับปรุงรายการกรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนแต่ถูกจำหน่ายรายการออกจาทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร | -                                       |   |
| ๑๗  | การขอปรับปรุงรายการกรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร  | -                                       |   |
| ๑๘  | การขอเลขที่บ้าน   | ๓                                       |   |
| ๑๙  | การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว   | -                                       |   |
| ๒๐  | การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑   | -                                       |   |
| ๒๑  | การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน  | -                                       |   |
| ๒๒  | การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย   | -                                       |   |
| ๒๓  | การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการทะเบียน   | -                                       |   |
| ๒๔  | การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร  | ๕                                       |   |
| ๒๕  | การทำสำเนาและรับรองสำเนารายการในฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล   | -                                       |   |
| ๒๖  | การพิสูจน์สถานการณ์เกิด และสัญชาติ กรณีเด็กที่ทอดทิ้ง เด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏพิการ หรือพิการทอดทิ้ง   | -                                       |   |
| ๒๗  | การเพิ่มชื่อ กรณีการใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือ ทะเบียนบ้านเดิม   | -                                       |   |
| ๒๘  | การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักร เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ      | -                                       |   |
| ๒๙  | การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้รับอนุญาตให้ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย เป็นการถาวร ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน   | -                                       |   |

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑-๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕) (รายสัปดาห์ ๑-๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕)

| ที่ | กระบวนงานที่ให้บริการ   | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service |
|-----|---|---------------------------------|---|
| ๓๐  | การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ท.ร.๑๓                     | -                               | -   |
| ๓๑  | การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิดโดยบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาและมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย หรือ บุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษา หรือคำสั่งของศาลได้ถึงที่สุด  | -                               | -   |
| ๓๒  | การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่ไม่ได้สัญชาติไทยต่อมาก็ได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย  | -                               | -   |
| ๓๓  | การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจเดินทางกลับประเทศ  | -                               | -   |
| ๓๔  | การเพิ่มชื่อ กรณีคนไม่มีสัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ  | -                               | -   |
| ๓๕  | การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือเกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยไม่มีหลักฐาน แสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย  | -                               | -   |
| ๓๖  | การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด   | -                               | -   |
| ๓๗  | การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity)   | -                               | -   |
| ๓๘  | การเพิ่มชื่อ กรณีตกลำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อปี พ.ศ.๒๕๔๙   | -                               | -   |
| ๓๙  | การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทยโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมายซึ่งไม่อาจพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่น หรือโดยคำสั่งของศาลถึงที่สุด หรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว | -                               | -   |
| ๔๐  | การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลที่ถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต  | -                               | -   |
| ๔๑  | การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทย ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานมาแสดง  | -                               | -   |
| ๔๒  | การเพิ่มชื่อ เด็กนอกราชการซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคลหน่วยงานเอกชน  | -                               | -   |
| ๔๓  | การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ “ตายหรือจำหน่าย” ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชนเนื่องจากการแจ้ง ตายผิดคน หรือสำคัญผิดในข้อเท็จจริง                                    | -                               | -   |
| ๔๔  | การรับแจ้งการเกิด กรณีการแจ้งสำนักทะเบียนอื่น   | -                               | -   |
| ๔๕  | การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน   | -                               | -   |
| ๔๖  | การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กในสภาพแรกเกิด หรือ เด็กไร้เดียงสา ถูกทอดทิ้ง  | -                               | -   |

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑-๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕)

| ที่ | กระบวนงานที่ให้บริการ   | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service |
|-----|---|---|---|
| ๔๗  | การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กแรกอ่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏภูมิกวหรือทอดทิ้งที่อยู่ในอุปการะ หรือการสงเคราะห์   | -                                       |   |
| ๔๘  | การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด  | -                                       |   |
| ๔๙  | การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีท้องอื่น   | -                                       |   |
| ๕๐  | การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน  | -                                       |   |
| ๕๑  | การรับแจ้งการตาย กรณีมีเหตุเชื่อว่ามี การตายแต่ไม่พบศพ  | -                                       |   |
| ๕๒  | การรับแจ้งการตาย กรณีไม่ทราบว่ามีผู้ตายเป็นใคร  | -                                       |   |
| ๕๓  | การรับแจ้งการตาย กรณีสงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตราย หรือตายผิดธรรมชาติ   | -                                       |   |
| ๕๔  | การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น   | -                                       |   |
| ๕๕  | การรับแจ้งการตายเกินกำหนด   | -                                       |   |
| ๕๖  | การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนักทะเบียนอื่น  | -                                       |   |
| ๕๗  | การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ   | -                                       |   |
| ๕๘  | การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม  | -                                       |   |
| ๕๙  | การรับแจ้งการย้ายเข้า   | ๒                                       |   |
| ๖๐  | การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปจากบ้านเป็นเวลานาน และไม่รู้ว่าจะไปอยู่ที่ใด   | -                                       |   |
| ๖๑  | การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนในต่างประเทศ   | -                                       |   |
| ๖๒  | การรับแจ้งการย้ายปลายทาง  | ๕                                       |   |
| ๖๓  | การรับแจ้งการย้ายออก  | ๑                                       |   |
| ๖๔  | การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนกลาง  | -                                       |   |
| ๖๕  | การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ใบแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า  | -                                       |   |
| ๖๖  | การรับแจ้งการย้ายออก และย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน   | ๑                                       |   |
| ๖๗  | การแก้ไขรายการกรณีแก้ไขกลุ่มชาติพันธุ์ หรือกลุ่มของชนกลุ่มน้อยเนื่องจากเป็นรายการที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง  | -                                       |   |
| ๖๘  | การแก้ไขรายการ เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติไทยหรือไม่มีสัญชาติ หรือจากสัญชาติอื่น เป็นสัญชาติอื่น (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑๒) | -                                       |   |

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปีเดือน...พฤษภาคม...๒๕๖๕(รายสัปดาห์...๑-๔...พฤษภาคม...๒๕๖๕)

| ที่ | กระบวนงานที่ให้บริการ  | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service |
|-----|--|---|---|
| ๖๙  | การแก้ไขรายการ เกี่ยวกับรายการสัญญากรณี การแก้ไขรายการสัญญาของบิดา มารดา ของเจ้าของประวัติจากสัญญาอื่น หรือไม่มีสัญญา เป็นสัญญาไทย (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๔/๑(๓))               | -                                       |   |
| ๗๐  | การแก้ไขรายการ เกี่ยวกับรายการสัญญา กรณีการแก้ไขของเจ้าของประวัติจากสัญญาอื่น หรือไม่มีสัญญา เป็นสัญญา (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๔/๑(๑))   | -                                       |   |
| ๗๑  | การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดา มารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง | -                                       |   |
| ๗๒  | การขอกลับคืนสัญชาติไทยของบุคคลต่างด้าวทั่วไป ตามมาตรา ๒๓ แห่ง พ.ร.บ.สัญชาติ พ.ศ.๒๕๐๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ.สัญชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๕๑                                | -                                       |   |
| ๗๓  | การขอเลขที่บ้าน (ระเบียบ ข้อ ๓๒)   | -                                       |   |
| ๗๔  | การขอเลขที่บ้านกรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว   | -                                       |   |
| ๗๕  | การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน   | -                                       |   |
| ๗๖  | การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานบริการ (ระยะที่ ๑: ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)   | -                                       |   |
| ๗๗  | การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานบริการ (ระยะที่ ๒: ขั้นตอนออกใบอนุญาต)   | -                                       |   |
| ๗๘  | การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานน้ำมัน   | -                                       |   |
| ๗๙  | การออกไปแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน  | -                                       |   |
| ๘๐  | การออกไปอนุญาตประกอบกิจการสถานน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)  | -                                       |   |
| ๘๑  | การออกไปอนุญาตประกอบกิจการสถานน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)  | -                                       |   |
| ๘๒  | การต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้างตึกแปลง รือถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร  | -                                       |   |
| ๘๓  | การขอใบรับรองการก่อสร้างตึกแปลงหรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒   | -                                       |   |
| ๘๔  | การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน   | -                                       |   |
| ๘๕  | การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑  | -                                       |   |
| ๘๖  | การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร  | -                                       |   |
| ๘๗  | การขออนุญาตตัดแปลงหรือใช้ที่ดินที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ - ออกของธรณีเพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔  | -                                       |   |

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปีเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๕ (รายสัปดาห์วันที่ ๑-๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕)

| ที่ | กระบวนงานที่ให้บริการ  | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service |
|-----|--|---|---|
| ๘๘  | การขออนุญาตตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑   | -                                       |   |
| ๘๙  | การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓   | -                                       |   |
| ๙๐  | การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒   | -                                       |   |
| ๙๑  | การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ   | -                                       |   |
| ๙๒  | การแจ้งขุดดิน  | -                                       |   |
| ๙๓  | การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ   | -                                       |   |
| ๙๔  | การแจ้งตัดแปลงอาคารมาตรา ๓๙ ทวิ  | -                                       |   |
| ๙๕  | การแจ้งถมดิน   | -                                       |   |
| ๙๖  | การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ   | -                                       |   |
| ๙๗  | การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒   | -                                       |   |
| ๙๘  | การแจ้งเริ่มประกอบกิจการหลังหยุดดำเนินการติดต่อกันเกินกว่าปี   | -                                       |   |
| ๙๙  | การแจ้งหยุดดำเนินการติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี   | -                                       |   |
| ๑๐๐ | การรับนักเรียนเข้าระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น   | -                                       |   |
| ๑๐๑ | การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์   | -                                       |   |
| ๑๐๒ | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ความพิการ  | ๑                                       |   |
| ๑๐๓ | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  | ๓                                       |   |
| ๑๐๔ | การขอรับบำเหน็จตกทอด (กรณีลูกจ้างประจำ ผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม)   | -                                       |   |
| ๑๐๕ | การขอรับบำเหน็จปกติหรือบำเหน็จรายเดือนของ ลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  | -                                       |   |
| ๑๐๖ | การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท (กรณีลูกจ้าง ประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)   | -                                       |   |
| ๑๐๗ | การขอรับบำเหน็จพิเศษของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม อันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่) | -                                       |   |
| ๑๐๘ | การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  | -                                       |   |
| ๑๐๙ | การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น   | -                                       |   |



ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑-๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑-๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕))

| ที่ | กระบวนงานที่ให้บริการ  | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service |
|-----|--|---|---|
| ๑๑๐ | การขอไปอนุญาตจัดตั้งตลาด   | -                                       |   |
| ๑๑๑ | การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่เสสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร        | -                                       |   |
| ๑๑๒ | การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ   | ๙                                       |   |
| ๑๑๓ | การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  | ๕                                       |   |
| ๑๑๔ | การขอไปอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล   | -                                       |   |
| ๑๑๕ | การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนส่งสิ่งปฏิกูล                                     | -                                       |   |
| ๑๑๖ | การขอไปอนุญาตจัดตั้งตลาด   | -                                       |   |
| ๑๑๗ | การขอไปอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่เสสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร                | -                                       |   |
| ๑๑๘ | การขอไปอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ  | -                                       |   |
| ๑๑๙ | การขอไปอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   | -                                       |   |
| ๑๒๐ | การขอไปอนุญาตประกอบกิจการกำจัดสิ่งปฏิกูล   | -                                       |   |
| ๑๒๑ | การขอไปอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนส่งสิ่งปฏิกูล   | -                                       |   |
| ๑๒๒ | การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่เสสมอาหารพื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร | -                                       |   |