



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานบริหารงานทั่วไป โทร.๐๓๘-๖๓๐๙๙๙ ต่อ ๑๐๒

ที่ รย ๕๕๔๐๑/ ๓๘๕ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนในงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖
(รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศบาลตำบลพลา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลพลา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลงรื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลพลา มีจำนวนกระบวนงานที่ต้องให้บริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ จำนวน ๑๒๒ กระบวนงานบริการ โดยแต่ละส่วนราชการ ได้รายงานสถิติการให้บริการประชาชนในงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพลา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓ มีนาคม ๒๕๖๖) โดยแบ่งเป็นจำนวนผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-Service) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

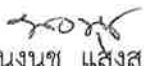
ระเบียบกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙
๓. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒


ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุง การให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและ ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓ มีนาคม ๒๕๖๖) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพลาให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางนงนุช แสงสว่าง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


(นางสาววิไลรัตน์ เสาวกุล)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ


(นางยุภาพร ดวงทิพย์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ


(นายชินเชษฐ์ แสนวันดี)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


(นายสุวัฒน์ บุญญา)
ปลัดเทศบาลตำบลพลา

3.

(นายสมหวัง เหลือสัน)
นายกเทศมนตรีตำบลพลา

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑-๓ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	Walk-in	
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-	๒
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นทั้งส่วนจดทะเบียน (ทั้งหุ้นส่วนสามัญนิติ บุคคลและทั้งหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัดที่ประกอบพาณิชย์กิจที่กฎหมายกำหนดให้ต้องจดทะเบียนพาณิชย์	-	
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนทั้งหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า	-	
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	-	
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-	
๗	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นทั้งหุ้นส่วนจดทะเบียน (ทั้งหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและทั้งหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัด	-	
๘	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นทั้งหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า	-	
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	-	
๑๐	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-	
๑๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นทั้งหุ้นส่วนจดทะเบียน (ทั้งหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและทั้งหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัด	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลป่าแฝก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๑๒	การจัดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นทั้งหุ้นส่วนสามัญและกิจการร่วมค้า	Walk-in	-
๑๓	การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร	๒	
๑๔	การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติ	-	
๑๕	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	-	
๑๖	การขอปรับปรุงรายการกรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติแต่ถูกจำหน่ายรายการออกจากทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	-	
๑๗	การขอปรับปรุงรายการกรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	-	
๑๘	การขอเลขที่บ้าน	-	
๑๙	การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว	-	
๒๐	การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	-	
๒๑	การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	-	
๒๒	การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย	-	
๒๓	การตรวจ คัด และรับรองเอกสารทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการทะเบียน	-	
๒๔	การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๕	
๒๕	การทำสำเนาและรับรองสำเนารายการในฐานข้อมูลทะเบียนข้อมูล	-	
๒๖	การพิสูจน์สถานการณ์เกิด และสัญชาติ กรณีเด็กที่ทอดทิ้ง เด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏการ หรือบุพการีทอดทิ้ง	-	
๒๗	การเพิ่มชื่อ กรณีการใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือ ทะเบียนบ้านเดิม	-	
๒๘	การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักร เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายการกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ	-	
๒๙	การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้รับอนุญาตให้มิถุนในประเทศไทย เป็นการถาวร ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑-๓ มีนาคม ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑-๓ มีนาคม ๒๕๖๖))

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
		Walk-in		
๓๐	การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในบ้าน ท.ร.๑๓	-		
๓๑	การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิดโดยบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาและมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย หรือ บุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษา หรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด	-		
๓๒	การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่ไม่ได้สัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	-		
๓๓	การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ออกเดินทางกลับประเทศ	-		
๓๔	การเพิ่มชื่อ กรณีคนไม่มีสัญชาติไทยที่มีสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ	-		
๓๕	การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือเกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยไม่มีหลักฐาน แสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย	-		
๓๖	การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด	-		
๓๗	การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity)	-		
๓๘	การเพิ่มชื่อ กรณีตักสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อปี พ.ศ.๒๕๙๙	-		
๓๙	การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทยโดยพบปัญหาตีความซึ่งไม่อาจพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่น หรือโดยคำสั่งของศาลถึงที่สุด หรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	-		
๔๐	การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลที่ถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต	-		
๔๑	การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทย ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานมาแสดง	-		
๔๒	การเพิ่มชื่อ เด็กอนาถา ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคลหน่วยงานเอกชน	-		
๔๓	การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ “ตายหรือจำหน่าย” ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชนเนื่องจากการแจ้ง ตายผิดคน หรือสำคัญผิดในชื่อเท็จจริง	-		
๔๔	การรับแจ้งการเกิด กรณีการแจ้งสำนักทะเบียนอื่น	-		
๔๕	การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน	-		
๔๖	การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กในสภาพแรกเกิด หรือ เด็กไร้เดียงสา ถูกทอดทิ้ง	-		

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ
		Walk-in	E-Service
๔๗	การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการี หรือทอดทิ้งที่อยู่ในอุปการะ หรือการสงเคราะห์	-	
๔๘	การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด	-	
๔๙	การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีท้องที่อื่น	-	
๕๐	การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	-	
๕๑	การรับแจ้งการตาย กรณีมีเหตุเชื่อว่ามีการตายแต่ไม่พบศพ	-	
๕๒	การรับแจ้งการตาย กรณีไม่ทราบว่ามีผู้ตายเป็นใคร	-	
๕๓	การรับแจ้งการตาย กรณีสงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตราย หรือตายผิดธรรมชาติ	-	
๕๔	การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	
๕๕	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	-	
๕๖	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	
๕๗	การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดศพ	-	
๕๘	การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม	-	
๕๙	การรับแจ้งการย้ายเข้า	๑	
๖๐	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ย้ายไปจากบ้านเป็นเวลานาน และไม่รู้ว่าจะไปอยู่ที่ใด	-	
๖๑	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนในต่างประเทศ	-	
๖๒	การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๓	
๖๓	การรับแจ้งการย้ายออก	๒	
๖๔	การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนกลาง	-	
๖๕	การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ใบแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือชำระก่อนแจ้งย้ายเข้า	-	
๖๖	การรับแจ้งการย้ายออก และย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	-	
๖๗	การแก้ไขรายการกรณีแก้ไขกลุ่มชาติพันธุ์ หรือกลุ่มของชนกลุ่มน้อยเนื่องจากเป็นรายการที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง	-	
๖๘	การแก้ไขรายการ เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติไทยหรือไม่มีสัญชาติ หรือจากสัญชาติอื่น เป็นสัญชาติอื่น (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑(๒))	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑-๓ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ
๖๙	การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญญาที่ กรณี การแก้ไขรายการสัญญาของบิดา มารดา ของเจ้าของประวัติจากสัญญาที่อื่น หรือไม่มีสัญญา เป็นสัญญาไทย (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑(๓))	-	Walk-in
๗๐	การแก้ไขรายการ เกี่ยวกับรายการสัญญา กรณีการแก้ไขของเจ้าของประวัติจากสัญญาที่อื่น หรือไม่มีสัญญา เป็นสัญญา (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑(๑))	-	
๗๑	การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดา มารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง	-	
๗๒	การขอกลับคืนสัญชาติไทยของบุคคลต่างทั่วไป ตามมาตรา ๒๓ แห่ง พ.ร.บ.สัญชาติ พ.ศ.๒๕๐๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ.สัญชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๕๑	-	
๗๓	การขอเลขที่บ้าน (ระเบียบ ข้อ ๓๒)	-	
๗๔	การขอเลขที่บ้านกรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว	-	
๗๕	การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน	-	
๗๖	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน (ระยะที่ ๑: ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	-	
๗๗	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน (ระยะที่ ๒: ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	-	
๗๘	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน	-	
๗๙	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน	-	
๘๐	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	-	
๘๑	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีนํ้ามัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	-	
๘๒	การขอต่อใบอนุญาตก่อสร้างตัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	
๘๓	การขอใบรับรองการก่อสร้างตัดแปลงหรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	-	
๘๔	การขอเปลี่ยนแปลงผู้ควบคุมงาน	-	
๘๕	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	-	
๘๖	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	
๘๗	การขออนุญาตตัดแปลงหรือใช้ที่จอดรถ ที่กัณฑ์และทางเข้า – ออกของรถเพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑-๓ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๘๘	การขออนุญาตตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑	-	
๘๙	การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓	-	
๙๐	การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒	-	
๙๑	การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	
๙๒	การแจ้งขุดดิน	-	
๙๓	การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	
๙๔	การแจ้งตัดแปลงอาคารมาตรา ๓๙ ทวิ	-	
๙๕	การแจ้งถมดิน	-	
๙๖	การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	
๙๗	การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒	-	
๙๘	การแจ้งเริ่มประกอบกิจการสิ่งหยุดดำเนินการติดต่อกันเกินกว่าปี	-	
๙๙	การแจ้งหยุดดำเนินการติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี	-	
๑๐๐	การรับนักเรียนเข้าระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	
๑๐๑	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	
๑๐๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ความพิการ	๑	
๑๐๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	
๑๐๔	การขอรับบำเหน็จทดแทน (กรณีลูกจ้างประจำ ผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม)	-	
๑๐๕	การขอรับบำเหน็จปกติหรือบำเหน็จรายเดือนของ ลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	
๑๐๖	การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท (กรณีลูกจ้าง ประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)	-	
๑๐๗	การขอรับบำเหน็จพิเศษของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม อันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่)	-	
๑๐๘	การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	
๑๐๙	การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	

ตารางสรุปสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลา ประจำปี ๒๕๖๖ (รายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ ๑-๓ มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ Walk-in	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ E-Service
๑๑๐	การขอไต่เบาะเนญตจัดตั้งตลาด	-	
๑๑๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๒	
๑๑๒	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	-	
๑๑๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๑๔	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล	-	
๑๑๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการเก็บและขนส่งสิ่งปฏิกูล	-	
๑๑๖	การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	
๑๑๗	การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	-	
๑๑๘	การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	-	
๑๑๙	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	
๑๒๐	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล	-	
๑๒๑	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนส่งสิ่งปฏิกูล	-	
๑๒๒	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๓	