

สถิติการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลพลา ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

มีเรื่องรับทั้งสิ้น จำนวน ๔๐ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

ระยะเวลา		ประเภท			รวมจำนวน (เรื่อง)
เดือน	สัปดาห์ที่	ร้องเรียน		ร้องทุกข์	
		ทั่วไป	ทุจริต		
ตุลาคม	๑ ต.ค. ๖๖ - ๗ ต.ค. ๖๖	-	-	๑	๑
	๘ ต.ค. ๖๖ - ๑๔ ต.ค. ๖๖	๑	-	-	๑
	๑๕ ต.ค. ๖๖ - ๒๑ ต.ค. ๖๖	-	-	๔	๔
	๒๒ ต.ค. ๖๖ - ๒๘ ต.ค. ๖๖	-	-	๒	๒
	๒๙ ต.ค. ๖๖ - ๓๑ ต.ค. ๖๖	-	-	-	๐
พฤศจิกายน	๑ พ.ย. ๖๖ - ๔ พ.ย. ๖๖	-	-	-	๐
	๕ พ.ย. ๖๖ - ๑๑ พ.ย. ๖๖	-	-	๑	๑
	๑๒ พ.ย. ๖๖ - ๑๘ พ.ย. ๖๖	-	-	-	๐
	๑๙ พ.ย. ๖๖ - ๒๕ พ.ย. ๖๖	-	-	-	๐
	๒๖ พ.ย. ๖๖ - ๓๐ พ.ย. ๖๖	-	-	-	๐


ระยะเวลา		ประเภท			รวมจำนวน (เรื่อง)
สัปดาห์ที่	วันที่	ร้องเรียน		ร้องทุกข์	
		ทั่วไป	ทุจริต		
ธันวาคม	๑ ธ.ค. ๖๖ - ๒ ธ.ค. ๖๖	-	-	-	๐
	๓ ธ.ค. ๖๖ - ๔ ธ.ค. ๖๖	๒	-	-	๒
	๑๐ ธ.ค. ๖๖- ๑๖ ธ.ค.๖๖	-	-	-	๐
	๑๗ ธ.ค. ๖๖ - ๒๓ ธ.ค. ๖๖	๓	-	-	๓
	๒๔ ธ.ค. ๖๖ - ๓๐ ธ.ค. ๖๖	๓	-	-	๓
	๓๑ ธ.ค. ๖๖	-	-	-	๐
มกราคม	๑ ม.ค. ๖๗ - ๖ ม.ค. ๖๗	-	-	๑	๑
	๗ ม.ค. ๖๗ - ๑๓ ม.ค. ๖๗	๒	-	-	๒
	๑๔ ม.ค. ๖๗ - ๒๐ ม.ค. ๖๗	-	-	-	๐
	๒๑ ม.ค. ๖๗ - ๒๗ ม.ค. ๖๗	๑	-	๑	๒
	๒๘ ม.ค. ๖๗ - ๓๑ ม.ค. ๖๗	-	-	-	๐
กุมภาพันธ์	๑ ก.พ. ๖๗ - ๓ ก.พ. ๖๗	๑	-	-	๑
	๔ ก.พ. ๖๗ -๑๐ ก.พ. ๖๗	-	-	๒	๒
	๑๑ ก.พ. ๖๗ - ๑๗ ก.พ. ๖๗	-	-	-	๐
	๑๘ ก.พ. ๖๗ - ๒๔ ก.พ. ๖๗	-	-	-	๐
	๒๕ ก.พ. ๖๗ - ๒๘ ก.พ. ๖๗	๑	-	๑	๒

ระยะเวลา		ประเภท			จำนวนเรื่อง (เรื่อง)
เดือน	สัปดาห์	ร้องเรียน		ร้องทุกข์	
		ทั่วไป	ทุจริต		
มีนาคม	๑ มี.ค. ๖๗ - ๒ มี.ค. ๖๗	-	-	-	๐
	๓ มี.ค. ๖๗ - ๔ มี.ค. ๖๗	-	-	-	๐
	๑๐ มี.ค. ๖๗ - ๑๖ มี.ค. ๖๗	๒	-	๑	๓
	๑๗ มี.ค. ๖๗ - ๒๓ มี.ค. ๖๗	-	-	๓	๓
	๒๔ มี.ค. ๖๗ - ๓๐ มี.ค. ๖๗	๒	-	๔	๖
	๓๑ มี.ค. ๖๗	-	-	-	๐
รวม		๑๘	๐	๒๑	๓๙


+ จำแนกข้อมูลตามผลการดำเนินการ
แก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ระยะเวลา		จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ	
เดือน	สัปดาห์ที่		ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ตุลาคม	๑ ต.ค. ๖๖ - ๗ ต.ค. ๖๖	๑	๑	-
	๘ ต.ค.๖๖ - ๑๔ ต.ค. ๖๖	๑	๑	-
	๑๕ ต.ค. ๖๖ - ๒๑ ต.ค. ๖๖	๔	๔	-
	๒๒ ต.ค. ๖๖ - ๒๘ ต.ค. ๖๖	๒	๒	-
	๒๙ ต.ค. ๖๖ - ๓๑ ต.ค. ๖๖	๐	-	-
พฤศจิกายน	๑ พ.ย. ๖๖ - ๔ พ.ย. ๖๖	๐	-	-
	๕ พ.ย. ๖๖ - ๑๑ พ.ย. ๖๖	๑	๑	-
	๑๒ พ.ย. ๖๖ - ๑๘ พ.ย. ๖๖	๐	-	-
	๑๙ พ.ย. ๖๖ - ๒๕ พ.ย. ๖๖	๐	-	-
	๒๖ พ.ย. ๖๖ - ๓๐ พ.ย. ๖๖	๐	-	--
ธันวาคม	๑ ธ.ค. ๖๖ - ๒ ธ.ค. ๖๖	๐	-	-
	๓ ธ.ค. ๖๖ - ๙ ธ.ค. ๖๖	๒	๒	-
	๑๐ ธ.ค. ๖๖- ๑๖ ธ.ค.๖๖	๐	-	-
	๑๗ ธ.ค. ๖๖ - ๒๓ ธ.ค. ๖๖	๓	๓	-
	๒๔ ธ.ค. ๖๖ - ๓๐ ธ.ค. ๖๖	๓	๓	-
	๓๑ ธ.ค. ๖๖	๐	-	-

ระยะเวลา		จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ	
เดือน	สัปดาห์ที่		ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
มกราคม	๑ ม.ค. ๖๗ - ๖ ม.ค. ๖๗	๑	๑	-
	๗ ม.ค. ๖๗ - ๑๓ ม.ค. ๖๗	๒	๒	-
	๑๔ ม.ค. ๖๗ - ๒๐ ม.ค. ๖๗	๐	-	-
	๒๑ ม.ค. ๖๗ - ๒๗ ม.ค. ๖๗	๒	๒	-
	๒๘ ม.ค. ๖๗ - ๓๑ ม.ค. ๖๗	๐	-	-
กุมภาพันธ์	๑ ก.พ. ๖๗ - ๓ ก.พ. ๖๗	๑	๑	-
	๔ ก.พ. ๖๗ - ๑๐ ก.พ. ๖๗	๒	๒	-
	๑๑ ก.พ. ๖๗ - ๑๗ ก.พ. ๖๗	๐	-	-
	๑๘ ก.พ. ๖๗ - ๒๔ ก.พ. ๖๗	๐	-	-
	๒๕ ก.พ. ๖๗ - ๒๙ ก.พ. ๖๗	๒	๒	-
มีนาคม	๑ มี.ค. ๖๗ - ๒ มี.ค. ๖๗	๐	-	-
	๓ มี.ค. ๖๗ - ๙ มี.ค. ๖๗	๐	-	-
	๑๐ มี.ค. ๖๗ - ๑๖ มี.ค. ๖๗	๓	๒	๑
	๑๗ มี.ค. ๖๗ - ๒๓ มี.ค. ๖๗	๓	๓	-
	๒๔ มี.ค. ๖๗ - ๓๐ มี.ค. ๖๗	๖	๕	๑
รวม		๓๙	๓๗	๒

 จำแนกข้อมูลตามแหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ ที่	ที่มา	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ			หมายเหตุ
			ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
๑	ศูนย์ดำรงธรรม	๒	๒	-	-	
๒	อื่นๆ	๓๗	๓๕	๒	-	
<u>รวม</u>		๓๙	๓๗	๒	๐	

 จำแนกข้อมูลตามผลการดำเนินการ
แก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ ที่	ส่วนราชการ	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ			หมายเหตุ
			ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๑๔	๑๔	-	-	
๒	กองคลัง	-	-	-	-	
๓	กองช่าง	๒๒	๒๐	๒	-	
๔	สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๓	๓	-	-	
๕	กองการศึกษา	-	-	-	-	
<u>รวม</u>		๓๙	๓๗	๒	๐	