

# สถิติการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

## ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

เทศบาลตำบลพลา ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

มีเรื่องรับทั้งสิ้น จำนวน ๑๒๙ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

### จำแนกข้อมูลตามเดือนและประเภทเรื่อง

ระยะเวลา		ประเภท			รวมจำนวน (เรื่อง)
เดือน	สัปดาห์ที่	ร้องเรียน		ร้องทุกข์	
		ทั่วไป	ทุจริต		
ตุลาคม	๑ ต.ค. ๖๕	-	-	-	๐
	๒ ต.ค.๖๕ - ๘ ต.ค. ๖๕		-	๒	๒
	๙ ต.ค. ๖๕ - ๑๕ ต.ค. ๖๕	๒	-	๖	๘
	๑๖ ต.ค. ๖๕ - ๒๒ ต.ค. ๖๕	๑๔	-	๒	๑๖
	๒๓ ต.ค. ๖๕ - ๒๙ ต.ค. ๖๕	๔	-	๕	๙
	๓๐ ต.ค. ๖๕ - ๓๑ ต.ค. ๖๕	-	-	-	๐
พฤศจิกายน	๑ พ.ย. ๖๕ - ๔ พ.ย. ๖๕	-	-	๓	๓
	๖ พ.ย. ๖๕ - ๑๒ พ.ย. ๖๕	๒	-	-	๒
	๑๓ พ.ย. ๖๕ - ๑๙ พ.ย. ๖๕	-	-	-	๐
	๒๐ พ.ย. ๖๕ - ๒๖ พ.ย. ๖๕	๒	-	๑	๓
	๒๗ พ.ย. ๖๕ - ๓๐ พ.ย. ๖๕	๑	-	๒	๓

ระยะเวลา		ประเภท			รวมจำนวน (เรื่อง)
สัปดาห์ที่	วันที่	ร้องเรียน		ร้องทุกข์	
		ทั่วไป	ทุจริต		
ธันวาคม	๑ ธ.ค. ๖๕ - ๓ ธ.ค. ๖๕	-	-	-	๐
	๔ ธ.ค. ๖๕ - ๑๐ ธ.ค. ๖๕	๔	-	-	๔
	๑๑ ธ.ค. ๖๕ - ๑๗ ธ.ค. ๖๕	-	-	-	๐
	๑๘ ธ.ค. ๖๕ - ๒๔ ธ.ค. ๖๕	-	-	๒	๒
	๒๕ ธ.ค. ๖๕ - ๓๑ ธ.ค. ๖๕	-	-	-	๐
มกราคม	๑ ม.ค. ๖๖ - ๗ ม.ค. ๖๖	-	-	-	๐
	๘ ม.ค. ๖๖ - ๑๔ ม.ค. ๖๖	๒	-	-	๒
	๑๕ ม.ค. ๖๖ - ๒๑ ม.ค. ๖๖	๒	-	๒	๔
	๒๒ ม.ค. ๖๖ - ๒๘ ม.ค. ๖๖	๑	-	๑	๒
	๒๙ ม.ค. ๖๖ - ๓๑ ม.ค. ๖๖	-	-	-	๐
กุมภาพันธ์	๑ ก.พ. ๖๖ - ๔ ก.พ. ๖๖	-	-	-	๐
	๕ ก.พ. ๖๖ - ๑๑ ก.พ. ๖๖	๒	-	-	๒
	๑๒ ก.พ. ๖๖ - ๑๘ ก.พ. ๖๖	๒	-	-	๒
	๑๙ ก.พ. ๖๖ - ๒๕ ก.พ. ๖๖	๒	-	๒	๔
	๒๖ ก.พ. ๖๖ - ๒๘ ก.พ. ๖๖	-	-	-	๐

ระยะเวลา		ประเภท			จำนวนเรื่อง (เรื่อง)
เดือน	สัปดาห์	ร้องเรียน		ร้องทุกข์	
		ทั่วไป	ทุจริต		
มีนาคม	๑ มี.ค. ๖๖ - ๔ มี.ค. ๖๖	-	-	-	๐
	๕ มี.ค. ๖๖ - ๑๑ มี.ค. ๖๖	-	-	๑	๑
	๑๒ มี.ค. ๖๖ - ๑๘ มี.ค. ๖๖	๕	-	-	๕
	๑๙ มี.ค. ๖๖ - ๒๕ มี.ค. ๖๖	๑	-	-	๑
	๒๖ มี.ค. ๖๖ - ๓๑ มี.ค. ๖๖	๑	-	-	๑
เมษายน	๑ เม.ย. ๖๖	-	-	-	๐
	๒ เม.ย. ๖๖ - ๘ เม.ย. ๖๖	๓	-	-	๓
	๙ เม.ย. ๖๖ - ๑๕ เม.ย. ๖๖	๑	-	๒	๓
	๑๖ เม.ย. ๖๖ - ๒๒ เม.ย. ๖๖	-	-	-	๐
	๒๓ เม.ย. ๖๖ - ๒๙ เม.ย. ๖๖	๑	-	๒	๓
	๓๐ เม.ย. ๖๖	-	-	-	๐
พฤษภาคม	๑ พ.ค. ๖๖ - ๖ พ.ค. ๖๖	-	-	-	๐
	๗ พ.ค. ๖๖ - ๑๓ พ.ค. ๖๖	๑	-	๑	๒
	๑๔ พ.ค. ๖๖ - ๒๐ พ.ค. ๖๖	๑	-	-	๑
	๒๑ พ.ค. ๖๖ - ๒๗ พ.ค. ๖๖	๑	-	๒	๓
	๒๘ พ.ค. ๖๖ - ๓๑ พ.ค. ๖๖	-	-	๓	๓

ระยะเวลา		ประเภท			จำนวนเรื่อง (เรื่อง)
เดือน	สัปดาห์	ร้องเรียน		ร้องทุกข์	
		ทั่วไป	ทุจริต		
มิถุนายน	๑ มิ.ย. ๖๖ - ๓ มิ.ย. ๖๖	-	-	-	๐
	๔ มิ.ย. ๖๖ - ๑๐ มิ.ย. ๖๖	-	-	๒	๒
	๑๑ มิ.ย. ๖๖ - ๑๗ มิ.ย. ๖๖	๒	-	๑	๓
	๑๘ มิ.ย. ๖๖ - ๒๔ มิ.ย. ๖๖	-	-	๓	๓
	๒๕ มิ.ย. ๖๖ - ๓๐ มิ.ย. ๖๖	-	-	๑	๑
กรกฎาคม	๑ ก.ค. ๖๖	-	-	๒	๒
	๒ ก.ค. ๖๖ - ๘ ก.ค. ๖๖	๑	-	๑	๒
	๙ ก.ค. ๖๖ - ๑๕ ก.ค. ๖๖	-	-	-	๐
	๑๖ ก.ค. ๖๖ - ๒๒ ก.ค. ๖๖	๑	-	-	๑
	๒๓ ก.ค. ๖๖ - ๒๙ ก.ค. ๖๖	-	-	-	๐
	๓๐ ก.ค. ๖๖ - ๓๑ ก.ค. ๖๖	-	-	-	๐
สิงหาคม	๑ ส.ค. ๖๖ - ๕ ส.ค. ๖๖	๑	-	-	๑
	๖ ส.ค. ๖๖ - ๑๒ ส.ค. ๖๖	-	-	-	๐
	๑๓ ส.ค. ๖๖ - ๑๙ ส.ค. ๖๖	-	-	๔	๔
	๒๐ ส.ค. ๖๖ - ๒๖ ส.ค. ๖๖	๒	-	๑	๓
	๒๗ ส.ค. ๖๖ - ๓๑ ส.ค. ๖๖	-	-	-	๐

ระยะเวลา		ประเภท			จำนวนเรื่อง (เรื่อง)
เดือน	สัปดาห์	ร้องเรียน		ร้องทุกข์	
		ทั่วไป	ทุจริต		
กันยายน	๑ ก.ย. ๖๖ - ๒ ก.ย. ๖๖	-	-	-	๐
	๓ ก.ย. ๖๖ - ๔ ก.ย. ๖๖	๒	-	๑	๓
	๑๐ ก.ย. ๖๖ - ๑๖ ก.ย. ๖๖	-	-	๑	๑
	๑๗ ก.ย. ๖๖ - ๒๓ ก.ย. ๖๖	๑	-	๖	๗
	๒๔ ก.ย. ๖๖ - ๓๐ ก.ย. ๖๖	-	-	๒	๒
รวม		๖๕	๐	๖๔	๑๒๙

+ จำแนกข้อมูลตามผลการดำเนินการ  
แก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ระยะเวลา		จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ	
เดือน	สัปดาห์ที่		ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ตุลาคม	๑ ต.ค. ๖๕	๐	๐	-
	๒ ต.ค.๖๕ – ๘ ต.ค. ๖๕	๒	๒	-
	๙ ต.ค. ๖๕ – ๑๕ ต.ค. ๖๕	๘	๘	-
	๑๖ ต.ค. ๖๕ – ๒๒ ต.ค. ๖๕	๑๖	๑๕	๑
	๒๓ ต.ค. ๖๕ – ๒๙ ต.ค. ๖๕	๙	๙	-
	๓๐ ต.ค. ๖๕ – ๓๑ ต.ค. ๖๕	๐	๐	-
พฤศจิกายน	๑ พ.ย. ๖๕ – ๔๕พ.ย. ๖๕	๓	๓	-
	๖ พ.ย. ๖๕ – ๑๒ พ.ย. ๖๕	๒	๒	-
	๑๓ พ.ย. ๖๕ – ๑๙ พ.ย. ๖๕	๐	๐	-
	๒๐ พ.ย. ๖๕ – ๒๖ พ.ย. ๖๕	๓	๓	-
	๒๗ พ.ย. ๖๕ – ๓๐ พ.ย. ๖๕	๓	๓	-
ธันวาคม	๑ ธ.ค. ๖๕ – ๓ ธ.ค. ๖๕	๐	๐	-
	๔ ธ.ค. ๖๕ – ๑๐ ธ.ค. ๖๕	๔	๔	-
	๑๑ ธ.ค. ๖๕- ๑๗ ธ.ค.๖๕	๐	๐	-
	๑๘ ธ.ค. ๖๕ – ๒๔ ธ.ค. ๖๕	๒	๒	-
	๒๕ ธ.ค. ๖๕ – ๓๑ ธ.ค. ๖๕	๐	๐	-

ระยะเวลา		จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ	
เดือน	สัปดาห์ที่		ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
มกราคม	๑ ม.ค. ๖๖ - ๗ ม.ค. ๖๖	๐	๐	-
	๘ ม.ค. ๖๖ - ๑๔ ม.ค. ๖๖	๒	๒	-
	๑๕ ม.ค. ๖๖ - ๒๑ ม.ค. ๖๖	๔	๓	๑
	๒๒ ม.ค. ๖๖ - ๒๘ ม.ค. ๖๖	๒	๒	-
	๒๙ ม.ค. ๖๖ - ๓๑ ม.ค. ๖๖	๐	๐	-
กุมภาพันธ์	๑ ก.พ. ๖๖ - ๔ ก.พ. ๖๖	๐	๐	-
	๕ ก.พ. ๖๖ - ๑๑ ก.พ. ๖๖	๒	๒	-
	๑๒ ก.พ. ๖๖ - ๑๘ ก.พ. ๖๖	๒	๒	-
	๑๙ ก.พ. ๖๖ - ๒๕ ก.พ. ๖๖	๔	๔	-
	๒๖ ก.พ. ๖๖ - ๒๘ ก.พ. ๖๖	๐	๐	-
มีนาคม	๑ มี.ค. ๖๖ - ๔ มี.ค. ๖๖	๐	๐	-
	๕ มี.ค. ๖๖ - ๑๑ มี.ค. ๖๖	๑	๑	-
	๑๒ มี.ค. ๖๖ - ๑๘ มี.ค. ๖๖	๕	๕	-
	๑๙ มี.ค. ๖๖ - ๒๕ มี.ค. ๖๖	๑	๑	-
	๒๖ มี.ค. ๖๖ - ๓๑ มี.ค. ๖๖	๑	๑	-
เมษายน	๑ เม.ย. ๖๖	๐	๐	-
	๒ เม.ย. ๖๖ - ๘ เม.ย. ๖๖	๓	๓	-
	๙ เม.ย. ๖๖ - ๑๕ เม.ย. ๖๖	๓	๓	-
	๑๖ เม.ย. ๖๖ - ๒๒ เม.ย. ๖๖	๐	๐	-
	๒๓ เม.ย. ๖๖ - ๒๙ เม.ย. ๖๖	๓	๓	-
	๓๐ เม.ย. ๖๖	๐	๐	-

ระยะเวลา		จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ	
เดือน	สัปดาห์ที่		ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
พฤษภาคม	๑ พ.ค. ๖๖ – ๖ พ.ค. ๖๖	๐	๐	-
	๗ พ.ค. ๖๖ – ๑๓ พ.ค. ๖๖	๒	๒	-
	๑๔ พ.ค. ๖๖ – ๒๐ พ.ค. ๖๖	๑	๑	-
	๒๑ พ.ค. ๖๖ – ๒๗ พ.ค. ๖๖	๓	๓	-
	๒๘ พ.ค. ๖๖ – ๓๑ พ.ค. ๖๖	๓	๓	-
มิถุนายน	๑ มิ.ย. ๖๖ – ๓ มิ.ย. ๖๖	๐	๐	-
	๔ มิ.ย. ๖๖ – ๑๐ มิ.ย. ๖๖	๒	๒	-
	๑๑ มิ.ย. ๖๖ – ๑๗ มิ.ย. ๖๖	๓	๓	-
	๑๘ มิ.ย. ๖๖ – ๒๔ มิ.ย. ๖๖	๓	๒	๑
	๒๕ มิ.ย. ๖๖ – ๓๐ มิ.ย. ๖๖	๑	๑	-
กรกฎาคม	๑ ก.ค. ๖๖	๒	๒	-
	๒ ก.ค. ๖๖ – ๘ ก.ค. ๖๖	๒	๒	-
	๙ ก.ค. ๖๖ – ๑๕ ก.ค. ๖๖	๐	๐	-
	๑๖ ก.ค. ๖๖ – ๒๒ ก.ค. ๖๖	๑	๑	-
	๒๓ ก.ค. ๖๖ – ๒๙ ก.ค. ๖๖	๐	๐	-
	๓๐ ก.ค. ๖๖ – ๓๑ ก.ค. ๖๖	๐	๐	-
สิงหาคม	๑ ส.ค. ๖๖ – ๕ ส.ค. ๖๖	๑	๑	-
	๖ ส.ค. ๖๖ – ๑๒ ส.ค. ๖๖	๐	๐	-
	๑๓ ส.ค. ๖๖ – ๑๙ ส.ค. ๖๖	๔	๔	-
	๒๐ ส.ค. ๖๖ – ๒๖ ส.ค. ๖๖	๓	๓	-
	๒๗ ส.ค. ๖๖ – ๓๑ ส.ค. ๖๖	๐	๐	-



ระยะเวลา		จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ	
เดือน	สัปดาห์ที่		ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
กันยายน	๑ ก.ย. ๖๖ - ๒ ก.ย. ๖๖	๐	๐	-
	๓ ก.ย. ๖๖ - ๙ ก.ย. ๖๖	๓	๓	-
	๑๐ ก.ย. ๖๖ - ๑๖ ก.ย. ๖๖	๑	๑	-
	๑๗ ก.ย. ๖๖ - ๒๓ ก.ย. ๖๖	๗	๗	-
	๒๔ ก.ย. ๖๖ - ๓๐ ก.ย. ๖๖	๒	๒	-
	๑ ก.ย. ๖๖ - ๒ ก.ย. ๖๖	๐	๐	-
รวม		๑๒๙	๑๒๖	๓

### จำแนกข้อมูลตามช่องทางการรับเรื่อง

ลำดับที่	ช่องทาง	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ	๑๒๓	
๒	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	๐	
๓	ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๓๘๖๓ ๐๙๙๙	๐	
๔	ร้องเรียนผ่านโทรสาร หมายเลข ๐ ๓๘๖๓ ๑๐๓๓	๐	
๕	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ทต.พลา <a href="http://WWW.PALA.GO.TH">WWW.PALA.GO.TH</a>	๐	
๖	ร้องเรียนผ่านเฟซบุค : เทศบาลตำบลพลา อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง	๐	
๗	ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) : <a href="mailto:Saraban_05210203@dla.go.th">Saraban_05210203@dla.go.th</a>	๖	
๘	ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) : <a href="mailto:Phala.210@gmail.com">Phala.210@gmail.com</a>	๐	
๙	ผู้รับความคิดเห็น หรือผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ผู้แดง)	๐	
	<b>รวม</b>	<b>๑๒๙</b>	

### จำแนกข้อมูลตามแหล่งที่มาของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับที่	ที่มา	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ			หมายเหตุ
			ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
๑	ศูนย์ดำรงธรรม	๖	๖	-	-	
๒	อื่นๆ	๑๒๓	๑๒๐	๑	๒	
	<b>รวม</b>	<b>๑๒๙</b>	<b>๑๒๖</b>	<b>๑</b>	<b>๒</b>	